

Aan de leden van de cliëntenraad

Betreft: Steun de actie 'Niet aanleveren kwaliteitsgegevens', *#stopdepaarsekrokodil!*

Utrecht, 19-04-2024

Beste leden van de cliëntenraad,

LOC Waardevolle zorg is initiatiefnemer en ondersteuner van de beweging Radicale vernieuwing. Dit landelijke netwerk van zorgorganisaties werkt al sinds 2017 actief aan een droom. We willen dat de zorg draait om mensen en niet om regels, geld of andere belangen. Radicale vernieuwing begint in de praktijk bij elke deelnemende zorgorganisatie. Als zij tegen regels aanlopen die de vernieuwing in de weg zitten en daar zelf niets meer aan kunnen doen, gaan we in gesprek met landelijke partners in de beweging. Zoals het VWS-ministerie, de inspectie, zorgkantoren, zorgautoriteit en Zorginstituut Nederland, zodat belemmeringen weggenomen kunnen worden. Dat heeft er regelmatig toe geleid dat regels geen belemmering meer hoeven te zijn. Maar dit keer lopen we vast, alle landelijke partijen wijzen naar elkaar. Cliëntenraden in heel het land kunnen nu helpen om tot een doorbraak te komen.

### **Wat is er aan de hand?**

Er is veel onnodige bureaucratie in de zorg. Terwijl iedereen het erover eens is dat juist in deze tijd van grote uitdagingen in de zorg, alle tijd en geld naar cliënten moet. Naar het realiseren van toekomstbestendige, Waardevolle zorg. Maar als zorgorganisaties dan alles in het werk stellen om - in uitgebreid overleg met landelijke partijen (zie ook de bijlage) - onderbouwd te stoppen met het meten van informatie waar niemand iets mee doet en kan, dreigen de landelijke partijen met hoge boetes als ze niet de oude regels blijven volgen. De organisaties (gesteund door cliëntenraden) hebben zelfs tijd geïnvesteerd in het ontwikkelen van betere alternatieven om de kwaliteit van zorg te meten. Hoewel de oude regels in de praktijk schadelijk blijken, stellen de landelijke partijen nu niets te kunnen doen en geen verantwoordelijkheid te hebben om het aanleveren van nutteloze informatie te stoppen.

### **'De Moedige Honderd Organisaties'**

Reden voor de zorgorganisaties uit de vernieuwingsbeweging om de krachten nog verder te bundelen. Ze vragen collega-zorgorganisaties (ongeacht of zij deelnemen aan Radicale vernieuwing) om ook deze kwaliteitsgegevens niet langer aan te leveren. In verschillende regio's in het land worden nu brieven gemaakt voor het Zorginstituut. Waarin de zorgorganisaties hen informeren dat zij het niet langer verantwoord vinden om de informatie ('indicatoren basisveiligheid') nog langer aan te leveren. De brieven onderbouwen waarom dat echt niet meer kan in deze tijd. LOC staat dan ook pal achter deze actie. En we nodigen elke cliëntenraad uit om de organisatie aan te zetten om aan deze actie mee te doen, of de organisatie hierbij te steunen.

### **Meedoen**

De vraag is dus: wie zijn De Moedige Honderd Organisaties die met de Radicale vernieuwers meedoen? Het maakt niet uit of de zorgorganisatie al lid is van Radicale vernieuwing of niet (hoewel het een aanleiding kan

zijn om niet alleen aan deze actie mee te doen, maar ook aan het [landelijke netwerk Radicale vernieuwing](#) deel te gaan nemen).

De cliëntenraad kan de zorgorganisatie (on)gevraagd advies geven over deze kwestie, want dit raakt indirect de zorg en het dagelijks leven van cliënten. Als de zorgorganisatie de kwaliteitsinformatie aan zou blijven leveren, kost dat veel tijd en geld die niet naar cliënten kan. **Doen jullie mee met de actie om als zorgorganisatie de kwaliteitsinformatie niet aan te leveren?**

In de LOC-brochure '[Basisinformatie medezeggenschap](#)' staat op pagina 45 een voorbeeldbrief hoe je een ongevraagd advies kunt formuleren.

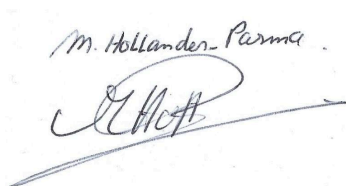
In de Wmcz 2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) zijn de adviesrechten en instemmingsrechten in artikel 7 en 8 vastgelegd. In artikel 9 van die wet staat dat de cliëntenraad bevoegd is de instelling ongevraagd advies te geven over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Ongevraagd advies is hét middel om een onderwerp dat cliënten raakt onder de aandacht te brengen. De instelling moet een ongevraagd advies hetzelfde behandelen als een gevraagd advies. Geen reactie geven volstaat dus niet; de instelling is verplicht te reageren in lijn van de afspraken vanuit de Wmcz.

Laat het ons graag weten als jullie meedoen. We brengen jullie ook graag in contact met de briefschrijvers in verschillende regio's in het land, zodat jullie niet zelf een nieuwe brief hoeven op te stellen. Neem daarvoor - of bij andere vragen - contact op via 030 - 284 32 00 of [vraagbaak@loc.nl](mailto:vraagbaak@loc.nl). We zijn van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur bereikbaar.

Met vriendelijke groet,



Marthijn Laterveer  
Bestuurder



Mieke Hollander-Pasma  
Bestuurder

## **BIJLAGE: Inspanningen zorgorganisaties Radicale vernieuwing**

Zorgorganisaties binnen de vernieuwingsbeweging hebben het afgelopen jaar van alles in het werk gesteld om - in uitgebreid overleg met landelijke partijen (zie ook de bijlage) - onderbouwd te stoppen met het meten van de indicatoren basisveiligheid.

Landelijke organisaties geven aan dat zij nu niets doen met kwaliteitsgegevens die jaarlijks door zorgorganisaties aangeleverd moeten worden. In 2023 sturen veertien zorgorganisaties (deelnemers Radicale vernieuwing), gesteund door cliëntenraden, dan ook [een brief](#) aan Zorginstituut Nederland. De organisaties willen in gesprek over de aanlevering van de kwaliteitsgegevens. Velen vragen zich sterk af of de aanlevering leidt tot het beoogde doel, sommigen hebben die informatie niet aangeleverd. Intussen zijn de organisaties een [initiatief](#) gestart om het anders te doen: in ieders organisatie, en in een gezamenlijk leernetwerk.

Het gesprek met Zorginstituut is er gekomen, net als mooie woorden van het instituut om tot veranderingen te komen. De Raad voor Volksgezondheid & Samenleving (RVS) noemde het initiatief van de zorgorganisaties om de informatie niet aan te leveren een goed voorbeeld, in hun recente rapport '[Is dit wel verantwoord?!](#)'

Maar door landelijke partijen wordt zelfs met hoge boetes gedreigd als de organisaties niet aan oude regels voldoen. Het zorginstituut en ook VWS geven aan: wij volgen strikt de regels en zien geen mogelijkheden om ruimte te geven aan jullie betere alternatieven. VWS geeft daarbij aan niet verantwoordelijk te zijn voor deze kwestie - en dus voor de schadelijke effecten van toch opnieuw aanleveren. Alle partijen zijn er bovendien van op de hoogte dat precies ditzelfde onderwerp in de gehandicaptenzorg al lang anders geregeld is.

### **TIJDLIJN:**

- ✓ **Begin 2023.** 14 deelnemers sturen brief aan Zorginstituut: onvoldoende meerwaarde jaarlijkse aanlevering kwaliteitsgegevens, landelijke organisaties geven aan dat er niets mee gedaan wordt. Nog veel meer mensen in het land laten weten hier achter te staan
- ✓ **Zomer 2023.** Sommige organisaties leveren de gevraagde informatie niet aan
- ✓ **Zomer 2023.** Zorgorganisaties in gesprek met Zorginstituut: aanlevering informatie gaat ten koste van zorg aan cliënten en werkplezier. Dit kan toch niet? Iedereen weet dat we voor grote uitdagingen staan in de zorg en alle tijd en aandacht nodig hebben om die uitdagingen het hoofd te bieden.
  - ➔ Zorginstituut stelt ons voor: fungeer als 'buitenboordmotor' bij ontwikkeling Kwaliteitskompas. Om noodzakelijke vernieuwing aan te jagen en te experimenteren (uitwerken werkende principes van alternatieve manieren van leren en verantwoorden waar zorgorganisaties in de praktijk al aan werken)
  - ➔ Zorginstituut stelt voor: voor aanlevermoment in 2024 kijken wat mogelijk is om met zorgorganisaties te regelen dat aanlevering niet meer hoeft.
- ✓ **Herfst 2023.** Zorginstituut laat NZa weten: zorgorganisaties hebben niet aangeleverd. NZa dreigt met boetes tot €500.000,- mét verplichting alsnog aan te leveren
- ✓ **Herfst 2023.** Onder protest leveren enkele zorgorganisaties alsnog de informatie aan, op één na (die uiteindelijk geen boete kreeg). De zorgorganisaties nemen initiatief om vanuit de beweging Radicale vernieuwing werkende principes van de alternatieve manieren van leren en verantwoorden in kaart te brengen. In samenspraak met oa. Zorginstituut, VWS, de inspectie zorgkantoren
- ✓ **Winter - voorjaar 2024.** Zorginstituut en VWS: wij volgen strikt de regels, zien geen mogelijkheden om ruimte te geven aan jullie betere alternatieven die géén schadelijke effecten hebben. VWS geeft aan niet verantwoordelijk te zijn voor deze kwestie - en dus voor de schadelijke effecten van toch opnieuw aanleveren. Alle partijen zijn er bovendien van op de hoogte dat dit in de gehandicaptenzorg al lang anders geregeld is.

Verdere achtergrondinformatie:

[www.radicalevernieuwing.nl/praktijkvoorbeelden/pilot-laait-zien-welke-kwaliteitsgegevens-daadwerkelijk-bijdragen-aan-waardevolle-zorg](http://www.radicalevernieuwing.nl/praktijkvoorbeelden/pilot-laait-zien-welke-kwaliteitsgegevens-daadwerkelijk-bijdragen-aan-waardevolle-zorg)

De vernieuwers zijn een bredere actie gestart waar het niet aanleveren onderdeel van uitmaakt: Stop onnodige bureaucratie, #stopdepaarsekrokodil! Hou onze media in de gaten en doe graag mee.