

Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)  
t.a.v mw. W.A.A van der Ven  
Postbus 3017  
3502 GA Utrecht

[www.mijzo.nl](http://www.mijzo.nl)

Postbus 207  
5140 AE Waalwijk

E [info@mijzo.nl](mailto:info@mijzo.nl)

K.V.K 18081254

BTW 8151.99.028.B.01

IBAN NL09 RABO 0301 5371 00

BIC RABONL2U

**Datum** 23-8-2023  
**Locatie** Waalwijk  
**Onze referentie** Kenmerk 462705/1479230  
**Onderwerp** Zienswijze aanlevering kwaliteitsgegevens v.v.t  
verpleeghuiszorg

Geachte mw. W.A.A van der Ven,

In reactie op uw brief d.d. 18-8-2023, met betrekking tot het voornemen tot aanwijzing voor het niet aanleveren van kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg over verslagjaar 2022, maken wij graag gebruik van de mogelijkheid om onze zienswijze aan te leveren.

### **De maatschappelijke opgave**

Iedereen wil zo lang mogelijk thuis blijven wonen, vitaal en fit zijn, zelfstandig en in regie zijn en onafhankelijk van zorg blijven. We dienen anders te gaan kijken naar ouder worden. De krapte die overal op de arbeidsmarkt voelbaar is, maakt dat het extra belangrijk is om hierop in te zetten.

Mijzo staat voor het bieden van goede zorg aan die cliënten die ons het aller

hardste nodig hebben. Mijzo innoveert en stimuleert de beweging thuis als het kan, zelfstandig als het kan en digitaal als het kan. We zetten in op preventie, innovaties en het activeren van het netwerk rondom de cliënt om de zelfstandigheid te vergroten. We moeten de focus op langer leven loslaten en écht een transitie maken. Geen dagen aan het leven toevoegen, maar leven aan de dagen. Vanuit de maatschappelijke opdracht en strategie van Mijzo zijn we steeds kritischer in alleen dat doen wat waarde toevoegt (link toevoegen naar de strategie en maatschappelijke opgave van Mijzo). Stoppen met handelingen, gewoonten en registraties die onvoldoende waarde toevoegen voor de cliënt en het primair proces zijn daar een belangrijk onderdeel van. Door de grote tekorten aan personeel in onze regio is in samenspraak met CCR, OR en RvT gekozen de nog beschikbare personele capaciteit niet meer in te zetten voor zaken die al op een andere, effectieve wijze zijn geborgd in onze werkprocessen.

### **Transformeren betekent lef hebben het anders te doen**

Mijzo is koploper in de transformatie, dat betekent ook lef hebben het echt anders te doen, zo ook in de kwaliteitsmetingen. Mijzo vindt het belangrijk om zicht te hebben op de kwaliteit van leven, maar met metingen en instrumenten die daarbij aansluiten en passen in de noodzakelijke transformatie. We vertrouwen hierin op het vakmanschap van medewerkers en monitoren dat middels ons eigen kwaliteitssysteem, waarin we onder andere prachtige kwaliteitsdialogen op

locatie uitvoeren en ons extern laten toetsen. Een terugkoppeling op de voortgang van wezenlijke doelen en indicatoren die passen bij kwaliteit van leven en noodzakelijk zijn voor de transformatie van de zorg worden door Mijzo per kwartaal gevolgd middels het kwaliteitsvenster. Op deze manier kunnen medewerkers doorlopend leren en verbeteren. Daarnaast beschrijven we onze resultaten, risico's en verbeterpunten in het kwaliteitsjaardocument.

### **Aanleveren indicatoren 2022**

De insteek voor het aanleveren van de indicatoren is om op systematische wijze gegevens op te leveren en deze te gebruiken voor verbetertrajecten in het primaire proces. Daarnaast worden de gegevens van de verschillende zorgorganisaties met elkaar vergeleken. In het voorjaar van 2022 hebben wij een samenvatting van de bevindingen ontvangen vanuit het Zorginstituut over het jaar 2020. De terugkoppeling die we krijgen draagt op geen enkele manier bij aan het leren en verbeteren in de organisatie. De terugkoppeling is niet meer relevant door de tijd die er zit tussen het aanleveren van de gegevens en het ontvangen van de reactie; de bevindingen zijn algemeen geformuleerd; er wordt verwezen naar informatie uit ons eigen kwaliteitsjaardocument en veel gegevens zijn niet relevant door een gebrek aan respondenten en eenduidigheid op de uitvraag.

Het eenmaal per jaar aanleveren aan het ZIN van de indicatoren basisveiligheid kost heel veel tijd van medewerkers en wordt ervaren als een

grote administratieve last. En daar waar de insteek is om te leren en verbeteren, draagt het dus niet bij aan de verbetering van zorg en het leven van de cliënt. Dan wordt het een doel in plaats van een middel om bij te dragen aan de kwaliteit van zorg en leven van de cliënt.

Samen met de kwaliteitscommissie, de professionals, de cliëntenraad en de raad van toezicht heeft Mijzo vastgesteld dat de indicatoren basisveiligheid onderdeel zijn van het reguliere werkproces en daarmee goed zijn ingebed in het eigen kwaliteitssysteem.

### **Vervolg**

Mijzo heeft dan ook besloten de indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2022 niet aan te leveren. Op deze manier creëren we ruimte om de dingen te blijven doen die er echt toe doen, waarde toevoegen in het leven van onze cliënten en het werkplezier van onze medewerkers verhogen. Uiteraard zijn wij bereid om de indicatoren die opgenomen zijn in het kwaliteitsvenster aan te leveren. Daarnaast hebben wij middels een externe visitatie ons kwaliteitssysteem laten toetsen. Wij zijn graag bereid met u hierover het gesprek aan te gaan en te bekijken op welke wijze de aanlevering van kwaliteitsindicatoren geen doel is, maar een middel en aansluit bij de praktijk, het kwaliteitssysteem van de organisatie en de maatschappelijke opgave waar we voor staan.

Dinsdag 29 augustus praat Mijzo samen met andere vertegenwoordigers van

“Radicale Vernieuwing Zorg” met het Zorginstituut over het aanleveren van kwaliteitsindicatoren en een passende nieuwe werkwijze.

Op dit moment wordt hard gewerkt aan een nieuw kwaliteitskader/kompas. We zien dat dat niet makkelijk is. Toch verwachten wij dat de uitwerking van het kwaliteitskompas zal leiden tot andere inzichten passend bij de maatschappelijke opgave en passend bij “de kwaliteit van bestaan”.

Bovenstaande ontwikkelingen maken duidelijk dat het kwaliteitskader met zijn indicatoren niet meer past bij de opgave die we samen hebben het echt anders te gaan doen. Mijzo is al ruim 3 jaar bezig met deze transformatie en heeft gezocht naar een passende werkwijze.

**Mijzo kan deze transitie niet alleen maken. Als samenleving zijn we samen verantwoordelijk voor de zorg van de meest kwetsbaren. Dat vraagt iets anders van de ouderen zelf, van de mensen in hun omgeving, van medewerkers in de zorg en de toezichthoudende partijen. Het is belangrijk samen te werken aan een alternatief dat past bij de grote uitdagingen waar we nu en in de toekomst voor staan.**

Wij nodigen u nadrukkelijk uit voor een constructieve dialoog.

Met vriendelijke groet,

**Mijzo**

Afzender

Functie

