

Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)
T.a.v. mevrouw W.A.A. van der Ven MSc RA
Unitmanager Toezicht Zorgaanbieders / directie Toezicht
Postbus 3017
2502 GA UTRECHT

Uitsluitend per e-mail verzonden aan: info@nza.nl
cc Zorgkantoor Menzis: heide.vd.m@menzis.nl
cc Radicale Vernieuwing Zorg: radicalevernieuwing@loc.nl

de Posten

De Posten 135
7544 LR Enschede
Telefoon: 053 - 4 753 753
Telefax: 053 - 4 753 777
E-mail: info@deposten.nl
Rabobank: NL58RABO0106857509
ING Bank: NL71INGB0002465064
T.n.v. Stichting de Posten
KvK 41028000

Datum: 28 augustus 2023
Ref.: RHo/eoh/552
Betreft: Voornemen tot aanwijzing

Geachte mevrouw Van der Ven,

Naar aanleiding van uw brief d.d. 18-08-2023 waarin de NZa aangeeft voornemens te zijn Stichting De Posten een aanwijzing op te leggen voor het niet aanleveren van de kwaliteitsgegevens verpleeghuiszorg over verslagjaar 2022, sturen wij u onze zienswijze op deze voorgenomen aanwijzing.

Visie De Posten

In onze visie gaat het erom dat de klant zichzelf kan zijn. Kwaliteit van bestaan met zoveel mogelijk eigen regie en zelfstandigheid waarbij we uitgaan van eigen mogelijkheden, wensen en behoeften. Maar om deze visie waar te kunnen blijven maken, zijn we op het punt aangekomen dat de ouderenzorg écht anders moet worden georganiseerd. Alleen meebewegen met de landelijke ontwikkelingen is niet meer voldoende.

Dit heeft ervoor gezorgd dat we vanuit de maatschappelijke opgave en [strategie](#) van de Posten steeds kritischer zijn geworden en alleen dat doen wat waarde toevoegt. De Posten innoveert en stimuleert de beweging "Zelf als het kan, digitaal als het kan, thuis als het kan" op alle mogelijke manieren. Stoppen met handelingen, gewoonten en registraties die onvoldoende waarde toevoegen is daar een belangrijk onderdeel van. De Posten is koploper in de transformatie. Dat betekent ook lef hebben en het echt anders gaan doen, zo ook in de kwaliteitsmetingen.

Kwaliteitsindicatoren

De Posten vindt het belangrijk om zicht te hebben op de kwaliteit van leven met metingen en instrumenten die daarbij aansluiten en passen in de noodzakelijke zorgtransformatie. Het huidige kwaliteitskader met haar indicatoren passen niet meer bij deze opgave.

De insteek voor het aanleveren van de kwaliteitsindicatoren is om op systematische wijze gegevens aan te leveren en deze te gebruiken voor verbetertrajecten in het primaire proces. In praktijk blijkt dat het aanleveren van de indicatoren basisveiligheid een zware administratieve belasting is die niet, zoals beoogt, bijdraagt aan het leren en verbeteren van de kwaliteit van zorg en leven van onze klanten. Hiermee wordt het aanleveren een doel op zich i.p.v. een middel om het doel te bereiken.

Samen met onze professionals hebben we vastgesteld dat de indicatoren basisveiligheid onderdeel zijn van het reguliere werkproces en daarmee goed zijn ingebed. Wezenlijke indicatoren die passen bij de kwaliteit van leven en noodzakelijk zijn voor de transformatie van de zorg worden door de Posten structureel gevolgd middels andere middelen en [onze kwaliteitsstructuur](#). Op deze manier kunnen medewerkers doorlopend leren en verbeteren.

Om ruimte te creëren voor de dingen doen die er écht toe doen en waarde toevoegen aan het leven van onze klanten en het werkgeluk van onze medewerkers, heeft De Posten in samenspraak met haar Raad van Toezicht en Cliëntenraad besloten om de indicatoren basisveiligheid niet meer aan te leveren.

Vervolg

Dinsdag 29 augustus a.s. vindt het gesprek met Zorginstituut Nederland plaats. Wij hopen op een constructief dialoog dat ertoe leidt dat de verplichte aanlevering van de indicatoren basisveiligheid wordt losgelaten en dat zorgaanbieders de ruimte krijgen om in lijn met het kwaliteitskader zelf invulling te geven aan leren en verbeteren. Middels het kwaliteitsverslag wordt hierover verantwoording afgelegd.

Wij verwachten dat de uitwerking van het nieuwe kwaliteitskompas zal leiden tot andere inzichten passend bij de maatschappelijke opgave en "kwaliteit van bestaan".

De noodzakelijke transformatie van de ouderenzorg is een verantwoordelijkheid van de hele samenleving. Dit kunnen zorgaanbieders niet alleen, hiervoor hebben we ook de NZa nodig!

Met vriendelijke groet,



Rick Hogenboom
Directeur-bestuurder