

6 juni 2023

Geachte meneer Wijma, (voorzitter van de raad van bestuur van Het Zorginstituut)

kopie naar: mevrouw Scheepers (voorzitter Kwaliteitsraad), mevrouw Bouwmeester (onafhankelijk voorzitter Kwaliteitskompas), mevrouw van der Putten (Hoofdinspecteur IGJ), mevrouw Helder (minister VWS), meneer van Koesveld (DG Langdurige Zorg VWS),

Binnen de beweging Radicale vernieuwing zorg stellen wij onszelf steeds de vraag: Doen we de goede dingen? Voegen we daarmee daadwerkelijk waarde toe voor de mensen voor wie we zorgen? Wat hebben medewerkers nodig om hun werk goed te kunnen doen? Hoe kunnen we ons ook zo goed mogelijk richten op die dingen die er het meeste toe doen? Hoe kunnen we de samenleving laten zien wat we doen? Er is binnen de beweging een steeds dringender gesprek op gang gekomen over de waarde van het aanleveren van de verplichte kwaliteitsindicatoren. Wij zetten als deelnemers aan de beweging vraagtekens bij de meerwaarde van het landelijk aanleveren van deze informatie. En roepen nu op tot een gesprek hoe we samen komen tot manieren van werken die daadwerkelijk bijdragen aan de kwaliteit van leven. Opdat de mensen voor wie we zorgen een waardevol leven kunnen leiden. Een aantal deelnemers (MIJZO, Reigershoeve en Woonzorggroep Samen) heeft besloten om de indicatoren basisveiligheid over verslagjaar 2022 en 2023, resp. in juni 2023 en juni 2024, niet aan te leveren. En voor een aantal deelnemers geldt dat zij de verplichting om de indicatoren aan te leveren in ieder geval dit jaar nakomen, maar zich ook sterk afvragen of op deze manier het beoogde doel wordt bereikt. In deze brief lichten we dit toe en nodigen we uit tot gesprek.

### **Uitdagingen van deze tijd**

Het is een tijd waarin de maatschappelijke opgave groot is: de samenleving vraagt om nieuwe oplossingen. Daarbij groeit het aantal mensen dat zorg nodig heeft. Om ervoor te kunnen zorgen dat we nu én later waardevolle zorg kunnen blijven leveren, hebben we een omslag nodig. Een transformatie in kijken, denken en doen in de zorg. Hierbij hebben we nieuwe dingen te doen, maar we hebben ook iets te laten. Het vraagt dus ook afscheid nemen van gewoonten, werkwijzen, patronen die geen waarde meer toevoegen. In ons netwerk Radicale vernieuwing zorg zijn we gewend om in een open sfeer over dit soort vraagstukken na te denken.

### **Noodzakelijke transformatie**

Transformatie vraagt lef hebben om het echt anders te doen, zo ook in de kwaliteitsmetingen. Graag willen we transparant zijn naar de samenleving over de dingen die we doen en wat dat oplevert, op een manier die bijdraagt aan waardevolle zorg. We vinden het belangrijk om zicht te hebben op de kwaliteit van leven van de mensen voor wie we zorgen, met metingen en instrumenten die daarbij aansluiten en welke passen in de noodzakelijke zorgtransformatie. In nauw overleg met onze partners (medewerkers,

cliëntenraden en zorgkantoren) gebruiken wij dan ook mooie en waardevolle manieren om de kwaliteit van onze zorg te monitoren en het continue leren en verbeteren te ondersteunen. Zo hebben deelnemers bijvoorbeeld ervaring met leren en verbeteren op basis van narratieve informatie. En zien zij dat dit misschien wel meer tijd kost, maar dat dit dan wel goed-bestede tijd is, die bijdraagt aan waardevol leven.

Op dit moment zien wij onvoldoende meerwaarde in het aanleveren van de indicatoren basisveiligheid. We vinden het namelijk vanzelfsprekend dat we op de genoemde indicatoren werken aan kwaliteit en hierover in gesprek zijn met onze zorggebruikers en zorgprofessionals. Het aanleveren van cijfers zorgt voor verwarring omdat onduidelijk is hoe de indicatoren moeten worden geïnterpreteerd, het kost sommige organisaties veel tijd de cijfers aan te leveren, en het levert geen extra inzichten of kwaliteitsverbetering op. Een aantal van ons is op het punt gekomen dat we deze vanaf dit jaar dan ook niet meer zullen aanleveren. En voor een aantal geldt dat wij de verplichting om de indicatoren aan te leveren in ieder geval dit jaar nakomen, maar ons ook sterk afvragen of op deze manier het beoogde doel wordt bereikt. Voor ons allemaal is duidelijk dat we het gesprek aan willen gaan. Onze deelnemers vinden met onze organisaties al talloze mooie, waardevolle alternatieve manieren van werken om leren en verbeteren te ondersteunen. Zij brengen brede en veelzijdige ervaring en kennis mee, die klaar staan om ook breder gebruikt te worden.

### **Onze vraag aan u**

We willen u dan ook vragen om met ons in gesprek te gaan. We willen graag vertellen waarom deze manier van meten voor ons geen toegevoegde waarde heeft. En willen bespreken welke alternatieve manieren wij zien, waarbij de kern is: waarom willen we meten? Wat doen we met de uitkomsten? Wat zijn de consequenties? En hoe kunnen we samen komen tot manieren van werken die daadwerkelijk bijdragen aan de kwaliteit van leven? Dit zouden we graag doen met een brede groep mensen, die betrokken is bij de huidige set indicatoren en bij de doorontwikkeling daarvan naar nieuwe meetinstrumenten bij het Kwaliteitskompas. Vandaar dat we een kopie van deze brief aan hen versturen. Opdat wij samen kunnen werken aan een zorgsysteem dat zich echt richt op de kwaliteit van leven en waardevol leven voor de mensen voor wie we zorgen.

Ondertekenaars,

Ans van der Borght, voorzitter CCR Mijzo



Mireille de Wee, bestuurder Mijzo



Bernadette Willemse en Dineke Smit, bestuurders Reigershoeve

The image shows two handwritten signatures in blue ink. The signature on the left is 'Bernadette Willemse' written in a cursive style. The signature on the right is a more abstract, scribbled signature, likely belonging to Dineke Smit.

Caroline Beentjes, bestuurder Woonzorggroep Samen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Caroline Beentjes'.

Lia de Jongh, voorzitter Raad van bestuur Topaz

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Lia de Jongh'.

Eric Boldingh, voorzitter CCR Topaz

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Eric Boldingh'.

Heidi de Bruijn, voorzitter Raad van Bestuur Carintreggeland

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Heidi de Bruijn'.

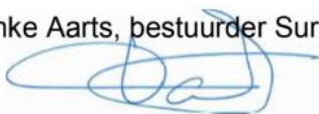
Wilma Wagter, voorzitter CCR Carintreggeland


A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Wilma Wagter'.

Desiré Tiethoff, voorzitter verpleegkundige en verzorgende adviesraad Carintreggeland

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Desiré Tiethoff'.

Femke Aarts, bestuurder Surplus

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Femke Aarts'.



Saskia van der Lyke, Innoforte

Frank Kodden, bestuurder Driezorg




Marco van Alderwegen, bestuurder Zonnehuisgroep IJssel-Vecht



Renée Wilke, bestuurder Sensire



Gré Wiskerke - Hulshof, bestuurder Woonlandschap De Leyhoeve



Wiesje Heeringa, Raad van Bestuur Viattence

Saskia van Opijnen, bestuurder Avoord

