# 1. Inleiding

Raffy | Lâle | De Leystroom hecht waarde aan ontmoeting, verbinding en uitwisseling van ervaringen. Een dialoogsessie is een manier om over en weer verwachtingen uit te spreken, de vragen en (on)mogelijkheden van de ander beter te begrijpen, geïnspireerd te raken en gezamenlijke uitgangspunten te beschrijven.

In een klein groepje wordt een dialoog op gang gebracht. Dat kenmerkt zich doordat de inbrenger van een idee wordt bevraagd en uitgenodigd het idee uiteen te zetten en te expliciteren, zonder dat anderen op dat moment met eigen ideeën of tegenwerpingen komen. Zodra allen ideeën zijn geïnventariseerd, kan worden gediscussieerd over de vraag hoe die ideeën in een gezamenlijk idee kunnen worden vervat.

# 2. Manieren én spelregels

Een dialoog is geen strijd met argumenten, waarbij je de ander wilt overtuigen, maar een ontmoeting van invalshoeken, een uitwisseling van ervaringen en beelden.

Zelf een dialoog voeren? Zo werkt het:

* Focus op wat van belang is
* Deel ideeën met anderen
* Geef elkaar ruimte om te vertellen
* Luister aandachtig
* Stel je open voor de inbreng van de ander(en) en toon respect voor zijn (hun) mening en beeldvorming
* Stel je kwetsbaar op
* Spreek met je hart én je verstand
* Luister om beter te begrijpen
* Geniet van de dialoog!

# 3. Werkwijze

Een dialoogsessie kan op thema worden aangevraagd door alle medewerkers van Raffy | Lâle | De Leystroom. Afdeling kwaliteit en innovatie ondersteunt de inbrenger bij het organiseren en voorbereiden van de dialoogsessie. De inbrenger voert regie op de inhoud en opent de dialoogsessie door het thema toe te lichten. Deelnemers kunnen desgewenst vragen stellen ter verheldering van het thema. Vervolgens wordt hier in een gekozen werkvorm de dialoog over gevoerd.

De duur van een dialoogsessie is afhankelijk van het thema maar altijd maximaal 1,5 uur. Met een maximum van 20 deelnemers.

Dialogen kunnen in verschillende vormen worden uitgevoerd:

## Wereldcafé

Op elke tafel ligt een thema of vraag, in verschillende rondes onderzoeken de tafelgasten verschillende vraagstukken. De stamgast schrijft de inbreng op het tafelkleed. In de volgende ronde borduren nieuwe gasten aan de tafel voort op wat al op het tafelkleed is geschreven. Dit levert een uitgebreide inventarisatie, beter nog een mindmap van het vraagstuk op.

## Vissenkomdialoog

In de binnenste kring (vissenkom) staan 6 of 7 stoelen, wie hier zit, voert

de dialoog. Daaromheen staan een of meer kringen met stoelen. Wie daar zit, luistert actief. In de vissenkom is altijd een stoel leeg, die is bedoeld voor een deelnemer uit de buitenkring, die inbreng wil hebben in de dialoog. Door al die verschillende deelnemers in de vissenkom aan het woord te laten over het onderwerp, komen verschillende invalshoeken, meningen, oplossingen, enz. snel op tafel.

## Large scale intervention

In korte rondes bekloppen mensen vanuit verschillende invalshoeken met elkaar in dialoogvorm per ronde dezelfde deelvraag over een onderwerp, als in een snelkookpan. Kern van deze methode is om aan elke tafel het hele systeem te vertegenwoordigd te hebben (maxmixtafels, een maximale mix van de relevante stakeholders rond het betreffende vraagstuk), zodat de verschillen eerst op tafel komen en men vervolgens gezamenlijk tot prioriteiten komt. Dit bevordert het draagvlak voor de verandering.

4. Uitwerking

Voorbeeld dialoogsessie 4 februari  
Aanleiding is dat familie bij een aantal woongroepen 24 uur per dag de locatie kan betreden. Het onderwerp is aangedragen door medewerkers uit de woonzorgteams en nachtdienst van de locatie. We gaan in de dialoogsessie niet zo zeer op zoek naar een oplossing, maar willen met elkaar in gesprek over de thema’s die hieronder liggen. Met als doelen, bijvoorbeeld: verwachtingen uitspreken, vragen en (on)mogelijkheden van de ander beter te begrijpen, geïnspireerd te raken en gezamenlijke uitgangspunten te beschrijven.

Thema’s die spelen:

1. Tweede thuis: het “huis van de bewoner”, uitgangspunt is dat de bewoner zijn/haar leven voortzet zoveel mogelijk zoals thuis.
2. Gevoel van controle: willen weten wat er gebeurt op de locatie.
3. Gevoel van veiligheid: ervaren veilige werkplek voor medewerkers.

Betrokken bij het organiseren:

* Medewerkers die het onderwerp inbrengen (XB, SP, SB)
* Afdeling kwaliteit (CV, SS)

Medewerkers hebben zelf regie op inhoud, introduceren het onderwerp in de dialoogsessie en gaan in gesprek met de deelnemers. De afdeling kwaliteit helpt hen in de voorbereiding, facilitering en ondersteunt hen regie te nemen.

Met de medewerkers die het onderwerp inbrengen, is besproken wie zij graag aan tafel hebben.

Gewenste aanwezigen:

* OR-lid
* CR-lid
* PAR-lid
* Medewerker facilitair
* Nachtdienst
* Medewerkers van verschillende locaties
* Clustermanager
* Bestuurder
* Psycholoog
* Medewerker Warm Welkom
* Clusterrol kwaliteit en veiligheid
* Manager wonen, zorg en behandeling
* Andere geïnteresseerden

De medewerkers die het onderwerp aangedragen hebben, zijn elk aanvoerder van een subgroepje waarin zij in gesprek gaan over één van de drie thema’s. Tweede thuis: XB, gevoel van controle: SP,

gevoel van veiligheid: SB.

## Programma dialoogsessie 4 februari 13.30-15.30uur

13.30uur Opening (CV)

13.40uur Toelichting thema (XB, SP, SB)

13.45uur Uitleg werkvorm (CV)

13.50uur Ronde 1 – subgroepen (XB, SP, SB)

14.10uur Ronde 2 – subgroepen (XB, SP, SB)

14.30uur Pauze

14.40uur Ronde 3 – subgroepen (XB, SP, SB)

15.00uur Terugkoppeling aanvoerders (XB, SP, SB)

15.20uur Evaluatie, vervolgstappen en afsluiting (CV)

15.30uur Einde dialoogsessie