

Onderzoeksvragen coronavirus bij instroom nieuwe klant

Beste collega,

Jij hebt een functie waarin je een rol hebt bij de instroom van nieuwe klanten voor zorg, behandeling, wonen, jeugdgezondheid, maatschappelijk werk of thuisbegeleiding. Zoals je in de algemene mailing hebt gelezen, treffen Sensire en Yunio maatregelen vanwege de verspreiding van het Corona virus.

De volgende vragen, dienen per heden vooraf **telefonisch** bij instroom van alle nieuwe klanten, gesteld te worden:

* Bent u recent teruggekeerd uit een risico gebied? (Vraag expliciet naar Noord-Italië.)

* Wanneer bent u teruggekeerd? *Tussen afgelopen 14 dagen en 5 maart: volg het oorspronkelijke schema. Vanaf 6 maart: volg dikgedrukte instructies na het stellen van de vervolgvragen.*

1. Heeft u (of uw kind) koorts, ten minste 38 graden Celsius of heeft u (uw kind) ten minste één van de volgende respiratoire verschijnselen: verkoudheid, hoesten of kortademigheid;
2. En zijn de klachten ontstaan binnen 14 dagen na terugkomst uit een land/regio met wijdverspreide transmissie (lees risicogebieden);
3. Of zijn de klachten ontstaan binnen 14 dagen na contact met een persoon met een bevestigde Corona-infectie?

Voldoet de klant aan de symptomen beschreven onder punt 1 gecombineerd met de beschrijving onder punt 2 en/of punt 3 dan worden de volgende acties uitgezet:

Wonen met zorg en Revalidatie:

- Opname uitstellen! In dat geval altijd de huisarts hierover informeren.
- Bij twijfel raadpleeg specialist ouderengeneeskunde
- Verwijs de klant naar de huisarts

Vanaf 6 maart teruggekeerd uit quarantainegebied in Noord-Italië:

- **Opname uitstellen! In dat geval altijd de huisarts hierover informeren.**
- **Indien uitstel niet mogelijk is, overleg met de voorzitter van IPC (Evelyn Lemmens)**

Zorg Thuis, Dagvoorzieningen en 1e lijns behandeling:

- Indien mogelijk zorg op afstand aanbieden en hierover de huisarts informeren
- Indien zorg of afstand niet mogelijk is dan zorg uitstellen
- Kan dit niet; dan overleggen met huisarts, die contact zoekt met de GGD

Vanaf 6 maart teruggekeerd uit quarantainegebied in Noord-Italië:

- **Opname uitstellen of zorg op afstand aanbieden**
- **Indien uitstel niet mogelijk is:**
- **Bij geen klachten: geen beschermende maatregelen nodig**
- **Bij geringe luchtwegklachten of koorts: bescherming volgens [de werkinstructie](#)**

Jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk en thuisbegeleiding:

- Indien mogelijk zorg op afstand aanbieden
- Indien zorg of afstand niet mogelijk is dan zorg uitstellen
- In alle gevallen de klant dringend adviseren contact te zoeken met de huisarts

Dit protocol is voor iedereen bedoeld, die nieuwe klanten of bewoners aanneemt voor zorg of behandeling.

Een actuele versie van dit protocol is te vinden op [sociaal intranet](#).