

Hoogtepunten Congres

Landelijke initiatieven Radicale vernieuwing verpleeg(huis)zorg!

December 2017



Kerninzichten congresdag 13-11 volgens deelnemers:

- ✓ Bij het organiseren van zorg en ondersteuning zodat cliënten kunnen leven op manieren die zij belangrijk vinden gaat het niet langer om uitgaan van het bestaande aanbod. Maar om wat mensen nodig hebben en voor hen belangrijk is. En, om dit echt doorgaand mogelijk te maken, moet je steeds achterhalen wat er voor mensen toe doet. En moet je de organisatie, het werken, wonen en leven daar radicaal op aanpassen. Zodat alles in dienst kan staan van cliënten, maar ook naasten en medewerkers.
- ✓ Een groeiende groep mensen in ons land is hard aan het werk om dat te veranderen. Er komt echt beweging in.
- ✓ Waar de focus aan de start veelal uitging naar afschaffen van externe regels en systemen, verschuift die naar vooral de vraag: 'wat kunnen wij zelf mogelijk maken?'
- ✓ Naast aandacht voor mooie eerste successen nu veel aandacht naar bespreekbaar maken: wat zit ons in de weg?
- ✓ Het gaat bij wensen van cliënten vaak om vanzelfsprekende dingen. In de praktijk van de verpleeg(huis)zorg blijkt het echter vaak nog moeilijk om die ook echt doorgaand mogelijk te maken.
- ✓ Blijf je richten op wat belangrijk is voor cliënten, naasten en medewerkers. Door bij dilemma's met anderen in gesprek te gaan over mogelijkheden blijkt dat vaak meer kan dan gedacht.
- ✓ Radicale vernieuwing gaat om een cultuurverandering. Dat kun je alleen met elkaar mogelijk maken. Maar dat begint bij dat ieder daar zelf mee aan de slag gaat.

Kerninzichten congresdag 13-11 volgens deelnemers:

Clënten/Naasten

- ✓ Op het moment dat je met verpleeg(huis)zorg te maken krijgt worden dingen die daarvoor in het dagelijks leven heel gewoon zijn opeens bijzonder. Zo is het vaak ingewikkeld of niet meer mogelijk dat mensen dingen blijven doen die ze altijd graag deden. Zoals naar de (zorg)boerderij blijven gaan, het dorp in, naar de eigen kapper. Of met je partner blijven wonen en slapen. Kiezen wat je graag wilt is dan minder vanzelfsprekend. Dat draagt niet bij aan het levensgeluk, welzijn en gezondheid.
- ✓ Dat moet en kan anders, linksom of rechtsom.
- ✓ Hiervoor wordt door cliënten, naasten en medewerkers ook gekeken hoe mensen van betekenis willen/kunnen zijn en blijven voor anderen en hun omgeving. Ook al zijn zij oud/hebben ze een beperking.
- ✓ Veel te doen rondom radicaal meten van kwaliteit van leven.

Zorgmedewerkers

- ✓ Wat zijn er veel mooie voorbeelden, schrijnend dat we de verpleegzorg nog niet standaard zo organiseren. Wat doen anderen hieraan? En kan ik zelf in gang zetten?
- ✓ Aan nieuwe manieren van werken met elkaar moet je ook wennen. En als er ruimte ontstaat als regels wegvallen, wat mag en kan je eigenlijk doen? Dat vraagt ook lef.



Deelnemers filmen cliënt(vertegenwoordigers) Wat vinden zij van het vernieuwen? Bekijk het hier.

Bestuurders

- ✓ Iedereen wil van belemmerende regels af. Maar hoe doe je dat dan? Hoe ver kun je gaan? In het land worden omslagen in de organisaties bewerkstelligd. Maar ook tussen organisaties. Door uit te gaan van wat voor cliënten, naasten en medewerkers werkelijk toegevoegde waarde heeft. En dat werkt inspirerend, uitdagend en grensverleggend.
- ✓ Bestuurders laten regels los. Zij zijn op zoek naar nieuwe vormen van besturen. Helpen medewerkers bij het loslaten van regels, én verantwoorden zich hierover naar bijvoorbeeld de inspectie. Medewerkers ervaren dit als steun.

En meer

Ook aan de orde kwamen onderwijsvernieuwing, 'meekrijgen van meer mensen' bij de beweging en theater. Voor overzicht van publicaties, verslagen, presentaties en andere inblikjes in de congresdag, kijk op: www.tinyurl.com/publicatievernieuwingcongres en www.tinyurl.com/levenzoalsjewilt. Zelf aanvullende hoogtepunten met de vernieuwingsbeweging delen? Of voortschrijdend inzicht? Dat kan **hier**.

Download deze publicatie op: www.tinyurl.com/publicatievernieuwingcongres