



**TOPAZ**

*Samen zorg je sterk.*

tussen moet  
en lief



van regels naar relaties

Eva van Zelm – 06-23628437





**TOPAZ**  
*Samen zorg je sterk.*



<https://www.youtube.com/watch?v=jsdzQY-k73E>





**TOPAZ**  
*Samen zorg je sterk.*

rare dingen...





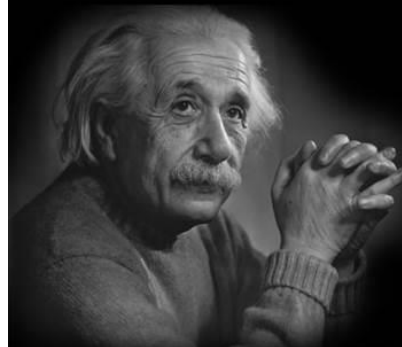
**TOPAZ**

*Samen zorg je sterk.*

## Wat nu?

Als je doet wat je  
altijd hebt  
gedaan, krijg je  
wat je altijd hebt  
gekregen

**We can't solve  
problems by using the  
same kind of thinking  
we used when we  
created them.**



**Albert Einstein**

*German Theoretical-Physicist*

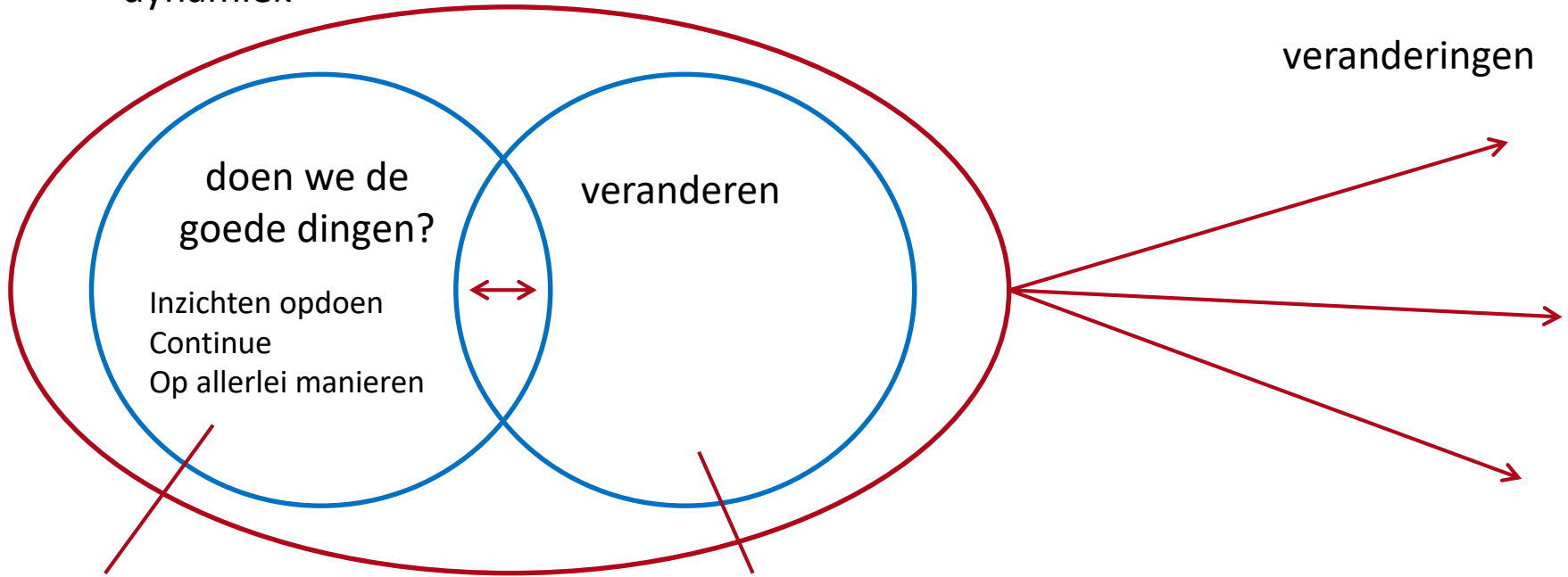
(1879-1955)

*QuoteHD.com*



# Veranderaanpak

dynamiek



veranderingen

**Hoe?**

- individuele gesprekken
- bijeenkomsten
- observaties
- onderzoek
- Enz.

**Hoe?**

- stap voor stap, lerend
- *the whole system in the room*
- op de juiste plek met de juiste mensen

**Voorbeeld**

- Mw vd Bosch
- Wifi
- Deurpost...







**TOPAZ**

*Samen zorg je sterk.*

# Wat komen we tegen?

Vooralsnog vooral onszelf

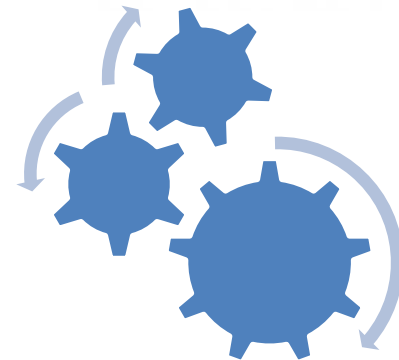
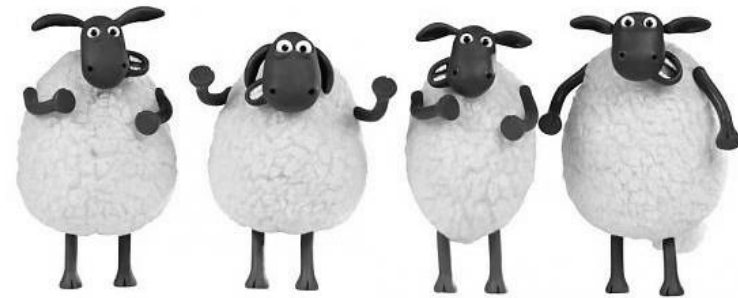
- soms hele kleine stapjes; bestaande patronen (ff mailen)
- soms gaat het opeens vanzelf; eigenaarschap en energie (ze gaan ermee aan de haal)





# Wat werkt niet?

- hier denken en daar doen  
(uitvoerders in plaats van uitvinders)
- one size fits nobody



# Wat werkt wel?



Verander zoals je wilt worden; van A naar B met gedrag van B;  
the medium is the message, enz...

- dialoog
  - vragen stellen, niet meteen een oplossing zoeken
  - *the whole system in the room* (wat is bureaucratie eigenlijk?)
  - stap voor stap (uitvinden in plaats van uitstippelen)
- 
- beetje humor, helpt ook







**TOPAZ**

*Samen zorg je sterk.*

**WAAROM BINNEN  
JE COMFORTZONE  
BLIJVEN  
ALS DAARBUITEN  
VEEL MEER  
TE BELEVEN VALT**

*Loesje*





**TOPAZ**

*Samen zorg je sterk.*



# Topaz

Samen zorg je sterk.

