

Zorg vanuit wensen en behoeften

In de rubriek 'De Binding' stellen organisaties binnen het netwerk en partnerorganisaties van LOC zich voor. In deze aflevering het woord aan Marion van den Hurk, beleidsadviseur langdurige zorg Zilveren Kruis Zorgkantoor.



Tekst **Marion van den Hurk**

Zilveren Kruis Zorgkantoor voert de Wlz (Wet langdurige zorg) uit voor inwoners van tien regio's, we beheren ruim 5 miljard euro. Als beleidsadviseur bij het zorgkantoor zet ik me in voor goede langdurige zorg in Nederland. Samen met collega's werk ik aan de inkoopstrategie en het inkoopbeleid. Onze klanten zijn mensen met een indicatie voor de Wlz die blijvend 24-uurs zorg in de nabijheid nodig hebben. Het is onze ambitie ervoor te zorgen dat klanten zoveel mogelijk hun leven leiden zoals zij dat het liefst willen.

Als projectleider van het experiment Leven zoals je wilt geef ik handen en voeten aan deze missie. Zilveren Kruis Zorgkantoor nam samen met het zorgkantoor van Zorg en Zekerheid het initiatief tot dit experiment. We wilden leren hoe we kunnen bijdragen aan het realiseren van zorg die aansluit bij het leven zoals cliënten dat het liefste leiden. De klantwens staat centraal in de aanpak. We wilden ons niet laten beperken door regels of bestaand aanbod. Zorg realiseren vanuit wensen en behoeften van cliënten bleek moeilijker dan we hadden gedacht. Daarvoor is een cultuur nodig die professionals de ruimte geeft om dit te doen.

In dit experiment, onderdeel van de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg, ontmoette ik LOC. We

werken samen vanuit een gezamenlijk doel: het realiseren van persoonsgerichte zorg voor kwetsbare mensen in verpleeghuizen. De samenwerking met LOC geeft me veel inspiratie. LOC is in staat om buiten de kaders, op een positieve manier meer mogelijk te maken voor klanten in persoonlijke verbinding met zorgaanbieders en ons, de zorgkantoren.

We hebben de afgelopen jaren samen een aantal goed bezochte landelijke inspiratiebijeenkomsten georganiseerd, we werken samen aan publicaties en denken met elkaar mee. De samenwerking met LOC heeft ons een meer natuurlijke positie gegeven in de radicale vernieuwingsbeweging. Samen met LOC vanuit het belang van de klant kwaliteit van zorg verbeteren in plaats van vanuit een meer controlerende rol die ons vaak wordt toegekend.

Ik ben trots op de beweging die we samen in gang hebben gezet. Daar gaan we de komende jaren mee door. Niet alleen voor mensen in het verpleeghuis maar ook voor mensen die thuis wonen met een Wlz-indicatie.

Meer informatie:

www.radicalevernieuwing.nl/leven-zoals-je-wilt/