

Maak melding van lastige en onnodige regels

LEVEN
zoals je
WILT

Bij het realiseren van persoonsgerichte zorg kunnen regels, structuren en protocollen soms in de weg zetten. Vaker dan je denkt is er sprake van fantoomregels, regels die de organisatie zelf bedacht heeft en geen basis hebben in wet- en regelgeving. Zilveren Kruis Zorgkantoor en Zorgkantoor Zorg en Zekerheid nodigen je uit om melding te maken van onnodige regels waar je last van hebt.

Hoe ontmasker je een fantoomregel?

Als een regel persoonsgerichte zorg in de weg zit, ga dan nog eens goed na waar de regel vandaan komt. Er bestaat een groot misverstand over regels en procedures. Professionals denken dat de meeste daarvan opgelegd worden van bovenaf: door regelgevende instanties of door het hogere management. Een aantal organisaties is dat gaan onderzoeken en wat blijkt: de meeste (vaak ook ongeschreven) regels hadden teams zelf ooit gemaakt, waren afspraken tussen diensten of afspraken die het gevolg zijn van organisatiebeleid. Het continu toetsen of die regels nog wel passend zijn en onnodige bureaucratie vermijden zou dé regel moeten worden.

Regels zijn niet altijd overbodig. Ze kunnen ook bijdragen aan waardevolle zorg. Door te onderzoeken wat de bewoner nodig heeft en dóór te vragen, blijkt vanzelf of regels ondersteunend zijn of in de weg zitten. Soms kan in overleg met de bewoner en zijn familie afgesproken worden om bewust af te wijken van procedures of regels zonder de regel meteen af te schaffen.

Zorgkantoren beheren samen met VWS en LOC de landelijke 'rode knop' voor onnodige regels

Belemmerende regels, die niet door de eigen organisatie gemaakt zijn, kunnen gemeld worden. Daarvoor kun je de landelijke stopknop gebruiken. Deze is ondergebracht in de beweging Radicale vernieuwing. Wij horen graag als je last hebt van regels bij het realiseren van persoonsgerichte zorg. Na je melding gaan LOC, VWS of het zorgkantoor met je in gesprek over de regel om zo gezamenlijk te bekijken of het mogelijk is minder regels overeind te houden.

Natuurlijk kun je ook altijd met je zorginkoper in gesprek over belemmerende regels.

Hoe druk je op de landelijke rode knop?

Mail of bel met radicale vernieuwing: radicalevernieuwing@loc.nl | 030-2074067.

Meer lezen over regels in de langdurige zorg?

- [Het onderzoek Persoonsgerichte zorg, regelruimte: van regelreflex naar spiegelreflex](#) (Erasmus School of Health Policy & Management Zorgbelang Zuid-Holland, 2017)
- [Zorgorganisaties registreren meer dan wettelijk verplicht](#) (Vilans, 2016)
- [Hoe kunnen regels bijdragen aan waardevolle zorg](#) (Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg, 2018)

