

# Radicale vernieuwing zorg

Ondersteund door 

## Zelfsturende teams bij Zorgcentra De Betuwe: ‘Wie ben ik om goede zorg te beperken met formulier?’

Geplaatst op 15 oktober 2019



### Ondersteunende diensten

Een aantal zorgorganisaties uit de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg onderzoekt dit jaar hoe de eigen ondersteunende diensten optimaler de zorg kunnen ondersteunen. Overal worden mooie verbeterpunten ontdekt en daar wordt hard aan gewerkt. Regelmatig zijn deze organisaties bij elkaar op werkbezoek geweest. Op 28 oktober 2019 delen zij de geleerde lessen tijdens de

[slotbijeenkomst](#).

### Zorgcentra De Betuwe

Zorgcentra De Betuwe heeft deelgenomen aan dit traject, maakt [deel uit van de beweging](#) en deelt waardevolle inzichten via de website van het programma Thuis in het verpleeghuis, waardigheid en trots op elke locatie. Onderstaande artikel is deel vijf in de artikelenserie ‘Ondersteunende diensten en zorgverleners. Samen maken ze verschil’ en begint als volgt:

*Een luchtwisselmatras kost € 140 per maand. ‘Als een team dat nodig vindt voor een bewoner... Zij zijn de deskundigen! Wie ben ik dan om dat te beperken met een budget of formulier?’ Het werk van een controller is veranderd sinds de zelfsturende teams bij Zorgcentra De Betuwe.*

Controller Michiel Duijkers vertelt: 'Wij als ondersteuners hebben nu te maken met zorgteams die meer ruimte en minder regels gekregen hebben. Zelf hebben we echter nog wél steeds te maken met partijen die werken met protocollen en procedures. Als wij de kilometerdeclaraties niet meer controleren, heeft de accountant daar problemen mee. Die is een paraaf gewend.'

## **Vertrouwen als basis voor verbeteren ondersteuning**

Directeur Taco Sijbrandij heeft bedrijfsvoering als aandachtsgebied. 'Wij doen alleen nog steekproeven waar het om die gedeclareerde reiskosten gaat. De kosten van integrale controle wegen niet op tegen een verlies door eventuele afwijkingen.' Jannie van Ommen is zorgmedewerker en vat samen: 'Vertrouwen is de basis. Het Rijnlandse model dat onder onze manier van werken ligt, berust op vertrouwen, verbinding, vakmanschap en verantwoordelijkheid. Ik denk niet dat er een betere vorm van zorg denkbaar is. Dit is een geweldige uitvinding.'

## **Lees verder**

- Lees hier het hele artikel van Zorgcentra De Betuwe van Thuis in het verpleeghuis, waardigheid en trots op elke locatie: [Wie ben ik om goede zorg te beperken met een formulier?](#)
- Lees hier meer over het [actie-onderzoek van de ondersteunende diensten](#) van de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg
- Lees hier meer over [Zorgcentra De Betuwe](#).

---

## **Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:**

**Thema's:** [Samenwerken vanuit een gedeelde visie](#)

**Trefwoorden:** [Communicatie](#)