

# Radicale vernieuwing zorg

Ondersteund door 

## Samenwerking bij Carintreggeland 'is ook wandelen met je bord'

Geplaatst op 23 oktober 2019



### Ondersteunende diensten

Een aantal zorgorganisaties uit de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg onderzoekt het afgelopen jaar de samenwerking met de eigen ondersteunende diensten. Overall worden mooie verbeterpunten ontdekt en daar wordt hard aan gewerkt. Regelmatig zijn deze organisaties bij elkaar op werkbezoek geweest. Op 28 oktober 2019 delen zij de geleerde lessen tijdens de [slotbijeenkomst](#).

### Carintreggeland

Carintreggeland heeft niet deelgenomen aan dit traject, maar maakt wel deel uit van de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg en deelt waardevolle inzichten via de website van 'Thuis in het verpleeghuis, waardigheid en trots op elke locatie'. In het vierde artikel in de serie 'Ondersteunende diensten en zorgverleners. Samen maken ze verschil'.

Huismeester Marion werkt in Almelo, op twee locaties van Carintreggeland, een grote regionale zorgaanbieder. 'We zijn veel groter dan toen ik hier 22 jaar geleden kwam werken. Toen liep je even naar boven als je iets nodig had van personeelszaken. Dat kan nu natuurlijk niet meer met al die locaties.' Die schaalgrootte betekent ook iets voor de samenwerking. 'Je weet soms niet meer goed bij wie je moet zijn met een bepaalde vraag. Dan biedt ons serviceteam uitkomst. De mensen die daar zitten zorgen ervoor dat de meest uiteenlopende vragen bij de juiste collega terecht komen. Zodat er op elke vraag een antwoord komt.' Marion noemt het voorbeeld van haar kleurenprinter die niet goed functioneerde. 'Ik wist op de voor mij nieuwe locatie Titus Brandsmahof nog niet bij wie ik met zoiets moest zijn. Dat hebben zijn toen voor me opgelost.'

### Samenwerken is ook wandelen met je bord

Marion benadrukt dat het voor een goede en gelijkwaardige samenwerking ook van belang is dat je regelmatig samen iets informeels onderneemt: 'Op locatie De Weijdehof stuur ik af en toe een mailtje aan iedereen met de vraag wie er zin heeft om mee te gaan wokken. Daar kan iedereen mee naar toe, vegetarisch of niet. Je wandelt met je bord, je zit steeds weer naast een ander. Zo leer je ook mensen van andere afdelingen kennen. Er gaan altijd wel zestien of zeventien mensen mee: uit de zorg, van kantoor, de schoonmaak...'. Ze vindt die wok-avonden gezellig en belangrijk, ook omdat er vaak weer nieuwe gezichten zijn zoals collega's in opleiding en stagiaires.'

## **Andere taakverdeling zorgt voor meer oog voor welzijn**

Dirja vertelt dat de taakverdeling sinds de invoering van het kleinschalig wonen nu weer wat verschuift: 'De teams deden op een bepaald moment echt alles zelf. Maar dan bleven er toch dingen liggen. Dan waren ze druk en hadden ze steeds in hun achterhoofd dat de koelkast óók nog moest. Daar hebben ze mij nu voor. En ik merk dat ze daar blij mee zijn. Ook de schoonmaak heeft meer uren gekregen. Zo ontlasten we de zorg zodat zij meer tijd en aandacht hebben voor een spelletje met de bewoners. Of voor even voorlezen. We hebben hier veel meer aandacht voor welzijn nu.'

## **Verder lezen**

- Lees hier het hele artikel van Thuis in het verpleeghuis, waardigheid en trots op elke locatie: [We kunnen niet zonder elkaar](#)
- Lees hier meer over het [actie-onderzoek van de ondersteunende diensten](#) in de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg
- Lees hier meer over [Carintreggeland](#).

---

## **Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:**

**Thema's:** [Samenwerken vanuit een gedeelde visie](#), [Onderzoek](#), [Ervaringen van bewoners, naasten en medewerkers](#)

**Trefwoorden:** [Communicatie](#)