

”Medewerkers niet onnodig belasten met regels en protocollen”

Geplaatst op 16 november 2018



Onnodige of omslachtige bureaucratie waar medewerkers of klanten tegenaan lopen? De Riethorst Stroomland ontwikkelde een zogeheten Kafkaknop om dit te melden. “Het doet een beroep op ons om kritisch te kijken naar waar we mee bezig zijn”, zeggen Jessie Wagemakers en Hetty Waterreus. “En dan kom je soms tot oplossingen die even simpel als praktisch zijn. Bewoners voelen zich gehoord en medewerkers voelen zich serieus genomen.”

Waarom doe ik wat ik doe?

“Wij zijn vooruitstrevend met de zorg die we leveren, we willen de bewoner echt centraal stellen. Daarom willen we

onze medewerkers niet meer dan nodig bezig laten zijn met regels en protocollen. We nodigen hen uit om zichzelf steeds de vraag te stellen: waarom doe ik wat ik doe? Om daarin concreet stappen te zetten, hebben we voor medewerkers de Kafkaknop in het leven geroepen. Hiervoor hebben we binnen de werkgroep kwaliteitsbewustzijn een Kafkateam samengesteld. De medewerkers daarvan melden onnodige bureaucratie waarin zij zelf of bewoners vastlopen. We hebben dit heel laagdrempelig gemaakt door de Kafkaknop aan te bieden in de vorm van een knop op hun bureaublad.”

Kafkaknop legt omslachtige procedures bloot

“Inmiddels komen er steeds meer meldingen binnen waarop wij de Kafkaknop echt van toepassing vinden. Een mooi voorbeeld is de melding van het feit dat wij voor het gebruik en de registratie van medicatie bij bewoners onze medewerkers dubbele formulieren lieten invullen. Dat hebben we meteen aangepast door één van die formulieren te schrappen.”

Meer voorbeelden

Voor meer voorbeelden, [lees hier](#) het hele artikel, of blader het hieronder direct door.

Dit artikel komt uit onze nieuwste publicatie 'Van regels naar relaties. Hoe kunnen regels bijdragen aan waardevolle zorg?' [Download de pdf van de publicatie](#) of blader hem hier door:

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Knellende regels](#), [Samenwerken vanuit een gedeelde visie](#), [Ervaringen van bewoners, naasten en medewerkers](#)

Trefwoorden: [De Riethorst Stromenland](#), [Medewerkers](#), [Projectleiders](#), [Regels](#), [Staf- en ondersteunende diensten](#)