

Oproep Topaz in jaarverslag: deel de leuke momenten!

Geplaatst op 24 juli 2018



Wat doet ertoe?

Topaz draagt als een van de vier ambassadeurs een steentje bij aan de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg: van regels naar relaties. Dit betekent niet dat ze alle regels overboord zetten. Het betekent wel dat ze zich er niet meer door laten leiden. Dat ze heel kritisch kijken naar wat ze doen, hoe ze het doen en vooral: waaróm ze het op deze manier doen. “We willen dat alles draait om: wat doet ertoe

voor bewoners, familie en medewerkers/vrijwilligers?”

Goed bedoeld invullen

Josine Engels deed in Topaz Munnekewij, de locatie waar Topaz is gestart met radicaal vernieuwen, onderzoek naar wat belangrijk is in de onderlinge relaties in de driehoek van bewoners, familieleden en zorgmedewerkers. Wat is haar in het onderzoek vooral opgevallen? Josine: “De relatie tussen familie en medewerkers is in principe goed, maar kan van beide kanten beter. Vanuit goede bedoelingen vullen beide partijen veel voor elkaar in. Zo willen zorgmedewerkers familie niet lastigvallen met een vraag en andersom ook niet, want ‘die meiden hebben het al zo druk’. Ook heeft de familie behoefte aan meer informeel contact over de leuke, alledaagse dingen. Wat heeft mijn moeder vandaag gedaan? Hoe was haar dag? Nu is er vaak alleen contact als er iets verandert in de gezondheidssituatie of als de zorgmedewerker een vraag heeft.”

Een jaar radicaal vernieuwen

In het jaarverslag kijkt Topaz terug op een jaar radicaal vernieuwen, wat gaat er radicaal anders?

Lees helemaal onderaan of [download hier het hele artikel uit het jaarverslag van Topaz](#) en kom meer te weten over:

- het belang van oprechte aandacht;
- het effect van eigenaarschap;
- de meerwaarde van een familieavond;
- de verbeterde samenwerking met mantelzorgers.

Meer weten?

Eva van Zelm, projectleider Radicale vernieuwing bij Topaz, schreef onlangs ook een blog over de onomkeerbare ontwikkelingen in de organisatie. Lees hier haar [blog De geest is uit de fles!](#) Contact met Eva? Zij is bereikbaar via e.van.zelm@topaz.nl

Tevens schreef zij samen met haar collega Bianca van Rozendaal, communicatieadviseur bij Topaz, onlangs het artikel "[Ken de bewoner en zijn of haar netwerk](#)" en geeft daarin o.a. tips over huisbezoeken, de verhuizing en het zorgdossier.

Zie ook

- de [deelnemerspagina van Topaz](#);
- dit [uitgebreide artikel over een logeerbed als voorbeeld van Radicale vernieuwing bij Topaz](#);
- het artikel uit het jaarverslag van Topaz:

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Samenwerken vanuit een gedeelde visie](#), [Ervaringen van bewoners, naasten en medewerkers](#)

Trefwoorden: [Begeleiders](#), [Behandelaars](#), [Bestuurders](#), [Bewoners](#), [Communicatie](#), [Coördinatoren](#), [Management](#), [Medewerkers](#), [Projectleiders](#), [Staf- en ondersteunende diensten](#), [Topaz](#), [Van regels naar relaties](#)