

# Radicale vernieuwing zorg

Ondersteund door 

## Column Volkskrant: 'Radicale veroudering vraagt radicale vernieuwing'

Geplaatst op 2 november 2017

# COLUMN

**Auteur: Jaap Peters**

*Organisatiekundige en schrijver*

## Zorg op het juiste moment bij de juiste persoon?

Dankzij de ouders van Martin van Rijn, Hugo Borst en zijn kompaan Carin Gaemers kan de verpleeghuiszorg permanent rekenen op aandacht. Het raakt ons immers allemaal: via onze ouders of onszelf als we straks in de buurt van de 85 jaar komen. Een paar weken geleden kwam ik in gesprek met een vrouw van 76 jaar in een verpleeghuis. Zij bleek de mantelzorger te zijn voor haar moeder van 103 jaar oud. Ik schrok, vooral over mijn eigen vooroordelen, maar ook over hoe de beelden die je hebt van een inmiddels voormalig bejaardentehuis niet meer blijken te kloppen.

Doordat de gemiddelde leeftijd steeds hoger ligt, komt de nadruk te liggen op levensgeluk - 'doe ik nog wel mee?' - en veel minder op het medische model, strak geprotocolleerd en gecontroleerd door de inspecties. Juist in deze laatste levensfase is liefdevolle zorg belangrijker dan ooit en dat verhoudt zich niet altijd met een efficiënte bedrijfsvoering. Geen enkele bewoner zal 's avonds opgetogen naar bed gaan met een verrukt belletje naar de kinderen: 'Ik ben vandaag zo efficiënt behandeld, de koffie was al weg voordat ik het op had'.

De werkdruk is echter hoger dan ooit en er dreigt een tekort aan personeel. Wanneer wordt er te veel van hen gevraagd? Gelukkig is het een trend aan het worden dat de voorste linie steeds meer bevoegdheden krijgt, meer zelf kan organiseren om het vereiste maatwerk te leveren. Liefdevolle zorg gaat primair over twee dingen: meer tijd en meer aandacht voor de echte noden. Radicale veroudering in de verpleeghuiszorg vraagt om radicale vernieuwing van diezelfde verpleeghuiszorg - en laten we daarbij de inspectie vooral niet vergeten!



## Meer weten

- Lees de [bijlage Regie in de zorg van de Volkskrant](#)
- 

## Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

**Thema's:** [Overige onderwerpen](#)

**Trefwoorden:** [Communicatie](#)