

Agressie: voorkomen is beter dan genezen

Geplaatst op 30 september 2020



Onlangs heb ik de [podcast 'Agressie in de zorg'](#) met Edward Kudding (van Kudding & Partners), specialist in agressiereductietrainingen, opgenomen.

Soms vraag ik me af of een onderwerp past in de WaardeCast. Is agressie in de zorg niet een onderwerp wat zo langzamerhand al genoeg is platgeslagen? Nou, niet dus! Zopas las ik de nieuwsbrief van *Nursing* en daar wordt het thema weer breed uitgemeten. "Meer dan 83% van de verpleegkundigen is het afgelopen jaar uitgescholden door patiënten en hun naasten", zo blijkt uit een [enquête van Nursing](#) onder 2100 verpleegkundigen.

Of het nu om verbale of fysieke agressie gaat, de getallen liegen er niet om. Goed dus dat we er een podcast aan hebben gewijd. Want laten we wel wezen, we werken niet om agressie te ontvangen!

Agressie is nooit goed te praten. En je hoeft je zeker niet te schamen als je in je werk agressief wordt bejegend door cliënten en hun naasten.



Gelukkig blijkt uit hetzelfde onderzoek van *Nursing* dat de verpleegkundigen die met agressie te maken hebben gehad zich gesteund voelen door collega's en hun leidinggevende. Ook de zorgorganisaties doen

het goed qua opvang.

Verder zijn er ook handvatten en tips voor verzorgenden, helpenden en verpleegkundigen die je kunnen helpen om te gaan met agressie. (In de podcast geeft Edward Kudding al een aantal tips). Hierdoor voel je je niet meer zo overvallen als je ermee wordt geconfronteerd.

Na het gesprek met Edward ben ik er van overtuigd dat ook bij agressie het adagium is: voorkomen is beter dan genezen. Veel opleidingen besteden gelukkig al aandacht aan dit thema. Ook in de praktijk-leerroute Radicale Vernieuwing Waarde-vol Onderwijs® is ruimte ingevoegd om bij dit thema stil te staan.

OVER RVWO

[Radicale Vernieuwing Waarde-Vol Onderwijs®](#) vernieuwt het zorgonderwijs, zodat de zorg en ondersteuning duurzaam kunnen aansluiten bij de waarde(n) van mensen met een zorgvraag en hun naasten én zorgprofessionals hun werk met plezier doen. (Meer informatie over RVWO lees je in de [RVWO-nieuwsbrief](#)).

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Radicale Vernieuwing Waarde-vol Onderwijs®](#)