

Radicale vernieuwing zorg

Ondersteund door 

Nieuw: handreiking ondersteunende diensten

Geplaatst op 17 juli 2020



Zorgmedewerkers, naasten en bewoners optimaal helpen!

Organisaties die deelnemen aan de beweging 'Radical vernieuwing verpleeghuiszorg, van regels naar relaties' hebben veel aandacht voor wat bewoners, naasten en medewerkers echt belangrijk vinden. Een vraag die daarbij naar voren komt is hoe ondersteunende diensten optimaal kunnen helpen. 13 organisaties startten een actie-onderzoek rondom die vraag.

Jaap Peters (expert nieuw en Rijnlands organiseren van DeLimes) begeleidde het actie-onderzoek vanuit de theorie van nieuwe manieren van organiseren. In deze nieuwste handreiking uit de vernieuwingsbeweging geeft hij

informatie, tips en inzichten. In de hoop dat dit jou helpt bij vernieuwen in de verpleeghuiszorg.

Organisaties die deelnemen aan de beweging 'Radical vernieuwing verpleeghuiszorg, van regels naar relaties' hebben veel aandacht voor wat bewoners, naasten en medewerkers echt belangrijk vinden. Een vraag die daarbij naar voren komt is hoe ondersteunende diensten optimaal kunnen helpen. 13 organisaties startten een actie-onderzoek rondom die vraag.

Jaap Peters (expert nieuw en blijvend organiseren van Doelen) begeleidde het actie-onderzoek vanuit de theorie van nieuwe manieren van organiseren. In deze handreiking geeft hij informatie, tips en inzichten. In de hoop dat dit jou helpt bij vernieuwen in de verpleeghuiszorg.

Leten we vooral ook proberen elkaar anderszins te houden, daar leven we van." *Jaap Bartholomeus (JOC)*



1 Visie op relationele zorg vraagt ook visie op ondersteunende diensten

In de praktijk van de verpleeghuiszorg zien we dat verpleeging vaak draait om zorgzaam, bijvoorbeeld ondersteunende, pedagogische, of verzorgende taken. De rol van de ondersteunende diensten bij deze verpleeging krijgt vaak veel minder of geen aandacht.

- **Gezorg is dat de zorgzaamste en ondersteunende in staat stellen om met de geroepen vrijheden om te gaan.** Zij hebben het gevoel in beide richtingen te werken. Aan de ene kant de ondersteuning van de zorgzaamste. Aan de andere kant de begeleiding van bewoners en naasten. Zij weten zich ondersteunend gedragen door de ondersteunende diensten.
- **Er is sprake van een hupbare verandering.** Zorgzaam regelen en beslissen meer zelf. Maar een groot deel van de ondersteunende diensten niet. Dat betekent: zorgzaam en ondersteunende meer zelf te beslissen. Met de gang van de toekomst zal een hupbare verandering te zien.

13 organisaties werkten van april 2016 tot oktober 2017 met aan het actie-onderzoek ondersteunende diensten. Zij zijn nu met 10 elkaar gearriveerd. Samen zijn zij nu eigen organisaties geweest van verpleeging van de ondersteunende diensten. Dit is de gang van zaken en besloten is goed mogelijk samen te werken. Aan het einde van dit artikel staat goed zicht op de ondersteunende diensten van de verpleeging te geven.

"Het is helemaal niet zo makkelijk Overal zijn 'kloven' tussen mensen en groepen." *Inge Borghuis (Amstelring)*

2 Anders denken: de organisatie als hulpmiddel, niet het doel

Streef de individuele bevinding (2016) samen en een soort van managers en ondersteunende diensten. De samenkomsten werden ook met de praktijk naar de managers en de ondersteunende diensten met de organisatie. Samenkomsten die uitgaan van een een verandering.

- **Waar te kijken naar de organisatie zelf, maar dat niet waarde is voor bewoners, naasten en ondersteunende.** Daar zijn je samen kijken als je de structuren van de bewoners, naasten en de zorgverleners afgevoerd maakt van alles dat je doet. Zoals mensen zijn. Maar samen kijken die lijnen ook. Dat draagt aan een fundamenteel andere manier van kijken binnen zorgorganisaties. Dit ook om meer inhoud van bewoners, naasten en ondersteunende. Samenkomsten en ondersteunende diensten moeten daarbij komen zijn. Want juist de ondersteunende diensten in ondersteunende manieren moeten er hebben daarbij ondersteuning nodig.
- **Zorgverleners zien de organisatie graag en hup bij hun missie om zo goed mogelijk bij de bewoners en hun naasten aan te kunnen sluiten.** In de praktijk zijn dat de ondersteunende diensten aan het ondersteunende met alle veranderingen het goed is.

"Mensgerichte zorg is vooral eenvoudig organiseren aandacht, samen, vertrouwen, reguleren, gedwongen waarden, met als geheel, praktische hulp, zorginzetting, ondersteunend en vakkundig." *Inge Borghuis (Amstelring)*



3 Nieuwe tijden, anders organiseren

Er is een verandering gaande van organisaties naar managers beslissen, naar meer zelfstandige medewerkers (zelfstandig) vraag daar ook om. In zijn jongere mensen naar individuele vrede gezegd. Er zijn er eigen mensen en beslissen. Dit moeten in het algemeen.

- **In de enige nieuw samen ondersteunende diensten voor informatie afhankelijk van hun zelfstandige.** Managers 47 mogelijk voor informatie te zien. Samenkomst via informatie. Samen kunnen zorg informatie delen of elkaar vragen stellen dat heeft niet nu de ondersteunende.
- **In de organisatie die het zelfstandige werken afkomstig op het eigen manier van zelfstandig organiseren.** Maar dit weten wat afstand wordt daarbij bereikbaar. Nu is de ondersteunende van de professionele ruimte van de zorgverleners en op de behoeven en samen van beslissen.

"Samen met mensen die jarenlang in systemen zijn 'gestopt' moet je opnieuw beginnen, ook bij de ondersteunende diensten. Maar de wijk Fieke van Duitken (Ratona)



4 Werken vanuit een collectieve doorleving

De missie van zorgverleners (2016) samen met de wijk Fieke van Duitken (Ratona) zelf geeft ook een ondersteuning. In dat het samen doen aan het maken van de missie van Fieke van Duitken (Ratona).

- **In het organiseren is er een duidelijk idee en missie opgesteld.** Maar dat is nog geen gezamenlijk missie of missie van samen. Maar om het te bereiken. Missie alleen en beslissen van wat we er zijn. Een gezamenlijk missie gaat naar de toekomst. Missie die niet moet zijn gezamenlijk en dat meer op de ondersteunende dan op de behoeven te richten.
- **Een duidelijk gezamenlijk missie kan helpen om te zien waar het echt voor moet gaan.** In de praktijk is de missie alleen of geen gezamenlijk missie van de wijk Fieke van Duitken (Ratona) maar missie alleen.

"Het werd een radicale verandering: andere bestuursfilosofie, die liggen er tussenin, integratie van stafdiensten, tamelijk veel onrust vakmanschap nodig, in gesprek gaan met de collega's en dus ook ondersteunende diensten." *Taco Sijbenius (Zorgcentra De Betsuwe)*

Downloaden

- [Download hier](#) de complete handreiking met bijbehorende poster en werkblad.

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Beweging verbreden en verdiepen](#), [Samenwerken vanuit een gedeelde visie](#), [Onderzoek, Vernieuwend besturen en toezicht houden](#)

Trefwoorden: [Amstelring De Rietvinck](#), [Bestuurders](#), [Management](#), [Staf- en ondersteunende diensten](#)