Methode Beelden van Kwaliteit: 'verfrissend' in gesprek over kwaliteit

Geplaatst op 7 juni 2019



Hoe kun je zichtbaar maken hoe in de dagelijkse praktijk werkelijk de kwaliteit van ondersteuning en zorg is? Zorgorganisatie Viattence, deelnemer Radicale vernieuwing, doet dit met 'Beelden van Kwaliteit', een wetenschappelijk verantwoorde en door medewerkers als 'verfrissend' ervaren methode, ontwikkeld aan de Vrije Universiteit Amsterdam.

De kern van 'Beelden van Kwaliteit' is het observeren van de praktijk door medewerkers, teruggeven van deze beelden (als spiegel) en hierover met elkaar reflecteren en praten. Hiermee nemen teams verantwoordelijkheid voor hun eigen kwaliteit. Je leert met elkaar anders te kijken en te doen.

Medewerkers leren van zichzelf en van elkaar

Bij Beelden van Kwaliteit wordt de kwaliteit van zorg niet gemeten en uitgedrukt in cijfers maar worden observaties van de daadwerkelijke zorg gebruikt om de zorg in beeld te brengen en te reflecteren op de manier waarop zorg wordt gegeven. De observaties worden besproken in een kwaliteitspanel bestaande uit interne en externe genodigden. Zij lezen de observaties en er wordt in een gezamenlijke sessie met de betrokken teamleden op de zorg gereflecteerd. Beelden van Kwaliteit maakt nu onderdeel uit van een geheel herzien kwaliteitsmanagementsysteem binnen Viattence.

Uitgebreid interview Zorgvisie

Klik op de foto's hieronder om het artikel over ervaringen met Beelden van Kwaliteit te lezen op de Facebookpagina van Viattence.

Viattence
27 november 2017 ·

Radicaal anders.....

Zo wordt het artikel over Viattence aangekondigd op de voorpagina van Zorgvisie.

Het uitgangspunt is altijd de bewoner bij Viattence. Wie is de mens achter de cliënt? En hoe Beelden van kwaliteit de medewerkers van Viattence helpt niet alleen die bewoner beter te leren kennen, maar ook zelf te leren en zichzelf te ontwikkelen.

Dank aan bewoners, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers die hun bijdrage hebben geleverd aan dit artikel!

Lees hier het hele artikel



29 1 opmerking 12 keer gedeeld

Meer weten

- Meer over Beelden van Kwaliteit
- Meer over Beelden van Kwaliteit bij Viattence

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: Ervaringen van bewoners, naasten en medewerkers

Trefwoorden: Interne toezichthouders, Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, Medewerkers, Van regels naar relaties, Viattence