

Sensire brengt radicale vernieuwing in beeld met documentaire De Heikanteling

Bewoners en familie aan het roer in het woonzorgcentrum

De zorg in het verpleeghuis moet radicaal anders. Maar wat komt daarbij kijken? Sensire, [ambassadeur](#) in de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg, heeft het verhaal van confronterende conclusies, de kwetsbare dialoog met zorgprofessionals en de voorzichtige regie van bewoners en familie vastgelegd in de online documentaire 'De Heikanteling'.

Stigma rondom verpleeghuizen

De documentaire op www.sensire.nl/heikanteling vertelt het verhaal van bewoners, familie en zorgprofessionals van De Heikant, een van de Sensire woonzorglocaties in Wehl. "Er hangt een enorm stigma rondom verpleeghuizen", zegt Projectleider Thomas van Dorsten. "Als het laatste station in het leven, waar je zelf niets meer te vertellen hebt." Hoewel zorgorganisaties al lang proberen dat vooroordeel bij te sturen, groeide bij Sensire het besef dat er ondanks alle goede zorg iets fundamenteel verkeerd zat in de verhouding met onze klanten en bewoners. "De organisatie van onze werkzaamheden bepaalde in feite hoe het leven van de bewoner er uitziet."

Samenwerken voor klantgeluk

In de documentaire wordt zichtbaar hoe klanten, bewoners en zorgprofessionals samen aan de slag gaan om dat te veranderen: van de eerste confronterende gesprekken tot de oprichting van een familieraad. Dat leidt tot wezenlijke vragen over de manier waarop ouderenzorg in een verpleeghuis er eigenlijk uit moet zien: Over wie er mee kan helpen koken, het budget om iets extra's te kunnen doen, een zinvolle invulling van de dag tot en met de kleur van de gordijnen.

Dat proces vraagt veel: van familie en bewoners, maar zeker ook van zorgprofessionals. Zij vertellen open en eerlijk hoe ze met de wensen en vragen van familie omgaan. Renée Wilke, bestuurder van Sensire: "De manier waarop collega's zich, ook zichtbaar in de documentaire, kwetsbaar opstellen waarderen we enorm. Want zo'n transformatie, en het steeds moeten afwegen van uiteenlopende meningen, is soms moeilijk. Maar leidt wel tot iets positiefs, samenwerken en het leven van de bewoner daarmee beter maken."

Beweging Radicale Vernieuwing Verpleeghuiszorg

De verandering binnen de Heikant staat niet op zichzelf: ook op andere locaties van Sensire gaan zorgprofessionals, bewoners en naasten met elkaar op zoek naar nieuwe vormen. Daarnaast participeert Sensire in Radicale Vernieuwing Verpleeghuiszorg, een beweging van zorgaanbieders

die zich inzet voor ondersteuning en zorg waarin niet regels, maar relaties voorop staan. Deze beweging wordt ondersteund door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Sensire kiest bewust voor het vastleggen van deze verandering in een inhoudelijke documentaire. “Een verandering als bij de Heikant houdt nooit op”, zegt Van Dorsten. “De familie gaat nu met ons in gesprek en dat leidt steeds tot nieuwe inzichten. Ook met dementie blijf je onderdeel uitmaken van de maatschappij. Organisaties als de onze mogen daarin niets in de weg leggen”.

Inzichten gebruiken maar niet vastleggen

Tegelijkertijd zal die vernieuwing er overal anders uitzien. “Het is de grote uitdaging: hoe gaan we de inzichten van dit traject gebruiken op andere locaties, zonder het toch weer vast te leggen in voorschriften? Deze documentaire draagt daar zeker aan bij.”

Meer weten

- [Lees hier meer over de vernieuwing bij Sensire.](#)