

Radicale vernieuwing zorg

Ondersteund door 

Het nieuwe verpleeghuis

Geplaatst op 9 december 2017

Hebben de verzorgenden in het verpleeghuis binnenkort weer tijd om met mijn moeder naar buiten te gaan? Wie weet.... radicale veranderingen in de verpleeghuiszorg zijn in aantocht. Echt waar.

In het verpleeghuis heerst de diepe stilte van na de lunch. Mijn moeder met dementie staart dromerig voor zich uit. Ik drapeer een jas en een deken over haar heen en rijd haar in de rolstoel naar buiten. Een klein rondje in de winterkou, ze kwikt er gelijk van op. Vroeger was het normaal dat het verplegend personeel naar buiten ging met de bewoners. Die tijd ken ik alleen van horen zeggen. Mijn moeder hield heel erg van buiten zijn, ze wandelde en fietste graag. Al dat buitenplezier van zon, wind en regen is ze pardoes verloren toen ze in het verpleeghuis ging wonen.

Maar... dat zou zomaar eens kunnen veranderen. Er komt méér geld en er klinken steeds meer stemmen op, dat de verlangens en behoeften van de bewoners, belangrijker zijn dan het aanbieden van een eenheidsworst voor allen. Dat betekent dat bewoner A kan blijven schaken in het verpleeghuis, terwijl bewoner B 's avonds voor het slapen nog een wijntje drinkt en bewoner C – mijn moeder – dagelijks een frisse neus kan halen.

Het mooie van dat verhaal is, dat een verpleeghuis dat aangenamer is voor de bewoners, óók altijd leuker is voor het personeel. Twee vliegen in één klap, dus. Daarom zijn kleine woongroepen met dementerenden in heel Nederland zo succesvol. Een huiselijke sfeer waarin je met elkaar kookt, de afwas doet, strijkt en spelletjes speelt. En naar buiten gaat als je daar zin in hebt. Een groot plezier voor bewoners, verzorgenden én voor familieleden. Maximaal profijt met een minimum aan regels en administratie. Maar daar wringt de schoen. Want je kunt moeilijk veranderen en de bewoners centraal stellen, zolang aan de andere kant nog wel de kaders en systemen vanuit het ministerie, de zorgkantoren en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onverkort overeind blijven. Als de regels niet versoepelen, komt verandering niet van de grond.

En juist daarom is in februari 2017 het project Radicale Vernieuwing in de Verpleeghuiszorg opgestart. Vier

verpleeghuizen gooien in overleg met het ministerie en de inspectie alle regels overboord om de relatie tussen de verzorgende en de bewoner echt centraal te kunnen stellen. Met elkaar kijken zij drie jaar lang welke afspraken en regels wél nodig zijn en welke regels overbodig zijn. 25 andere verpleeghuizen kijken mee en mogen ook overnemen wat bij de vier aangewezen verpleeghuizen blijkt te werken. En het mooie is, dat iedereen dus gewoon hetzelfde wil. Verplegers, verzorgenden, bewoners, familieleden en managers hebben namelijk allemaal één vurige wens: Zorg zonder overbodige regels. En zorgverleners die hun tijd kunnen besteden aan mensen.

Als mijn moeder er nog gedachten aan zou kunnen besteden, zou ze het er vast van harte mee eens zijn.

(Deze blog is ook geplaatst op [Plus Magazine](#)).

Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

Thema's: [Betrekken directe omgeving](#)