# Bewonerstevredenheid: het verhaal áchter de meting leert soms meer dan de meting zelf

Geplaatst op 4 juli 2019

Bij de Leyhoeve werken we vanuit de relatie met onze bewoners én mantelzorgers. Hoe complex dat af en toe kan zijn vertelt Hilde de Vuyst-Artoos in dit ontroerende en leerzame interview. Dit interview is opgenomen ten behoeve van onze inspiratiesessie over bewonerstevredenheid. Wij vinden het zó leerzaam dat het verplichte kost is voor al onze bestaande medewerkers én is opgenomen in het inwerktraject voor nieuwe medewerkers. Omdat dit ook voor anderen zeer waardevol kan zijn delen we het hier graag. Interview Hilde de Vuyst-Artoos

---

## Meer artikelen over de thema's met trefwoorden:

**Thema's:** Betrekken directe omgeving, Vrijheid en veiligheid voor levensgeluk cliënten, Ervaringen van bewoners, naasten en medewerkers