

# Radicale Vernieuwing VERPLEEGHUISZORG



September 2017

*Van regels naar relaties*



Enkele tientallen zorgorganisaties zetten zich in om de verpleeghuiszorg radicaal anders te organiseren. Namelijk steeds opnieuw vanuit de relatie tussen mensen die zorg nodig hebben, hun naasten en mensen die zorg geven. En wat voor hen van waarde is. Waar (denk)kaders in de weg staan, wordt gekeken wat er anders kan. Het ministerie van VWS en LOC Zeggenschap in zorg helpen daarbij.

Radical vernieuwingsbeweging  
*Inzichten 1<sup>e</sup> half jaar!*

**September 2017.** Dat doen wat er echt toe doet voor bewoners, naasten en medewerkers. Op elk moment van de dag, op elke plek in en rondom verpleeghuizen. Dat is het doel van de beweging Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg, van regels naar relaties. Ongeveer een half jaar na de start maakten 33 deelnemende zorgorganisaties op 11 september de balans op tijdens een landelijke inspiratiebijeenkomst. Belangrijkste inzicht: met alleen regels afschaffen kom je er niet, het gaat om een andere mindset en van daaruit nieuwe manieren van organiseren. Lees, bekijk en luister naar voorbeelden in deze update.

Impressie  
Van de dag op film!



**Veel voorbeelden**

Van de deelnemende  
verpleeghuizen

**Dilemma's!**

Leren van moeilijkheden  
en uitdagingen

**Deelnemers**

Twee nieuwe zorg-  
instellingen in de 'schil':  
Warm Thuis & Accolade  
pagina 6



## SCANNEN MEDICIJNBLADEN: ONZIN?

'KAN DIE TIJD OOK NAAR BEWONERS?'

Esther van Wilsum, Verzorgende IG



## Coördinator: *wat we zien gebeuren*

**Marie-Antoinette Bäckes, coördinator Radicale vernieuwing verpleeghuiszorg: we beginnen met elkaar te beseffen en begrijpen wat de essentie is van radicaal vernieuwen. Namelijk: dat doen wat er echt toe doet voor bewoners, naasten en medewerkers. Op elk moment van de dag, op elke plek in en rondom verpleeghuizen.**

Aan de start van deze beweging was vaak de motivatie om mee te doen: 'ik wil af van de externe regels'. We beseffen steeds meer dat het gaat om een echt andere mindset, en bewustwording. En dat doorgaand vanuit die mindset met elkaar werken iets is dat je alleen samen kunt realiseren. Binnen de zorginstelling en met financiers en externe toezichthouders. Hoe je dat doet zijn we aan het uitvinden.



[Bekijk hier](#) het openingswoord

## In én om *het verpleeghuis*



**Mensen in alle lagen van zorgorganisaties zijn aan het vernieuwen. Cliënten, naasten, medewerkers, leidinggevenden, bestuurders en toezichthouders. Ook VWS, externe toezichthouders en zorgkantoren zijn actief betrokken.**

Jaap Janse, waarnemend directeur langdurige zorg VWS: "zoals de staatssecretaris bij de start van de

*"nog geen landelijke regels afgeschaft."*

beweging ook heeft aangegeven, vinden wij het heel belangrijk dat we dit type beweging alle ruimte geven en ondersteunen. In de sector bestaat het beeld: er kan een heleboel niet en dat komt misschien wel door allerlei regels. Het leuke van deze beweging is dat je tegen elkaar zegt: laten we al die kaders even wegdenken. Je hoeft ze misschien niet meteen af te schaffen maar denk ze eens weg. Hoe zou je dan de zorg willen organiseren?"

➔ [Meer over wat VWS ziet gebeuren in dit interview.](#)



Mensen die zorg en aandacht krijgen zoals ze die willen. Als dat toch steeds zou kunnen...

## Radicaal vernieuwen!

**Zorg zonder overbodige regels. Zorgverleners die hun tijd kunnen besteden aan mensen. Aandacht voor mensen die zorg nodig hebben en hun naasten en wat zij belangrijk vinden in het leven.**

Managers die tijd hebben om zorgverleners te helpen bij hun werk en passie. Mensen die zorg en aandacht krijgen zoals ze die willen. Als dat toch steeds zou kunnen.....!

Voor veel mensen die in de zorg werken en die zorg krijgen ziet hun droom er ongeveer zo uit. Maar door hoe we nu werken met allerlei wetten, regels, protocollen en belangen lijkt die droom soms verder weg dan ooit. Het is door de bestaande realiteit vaak

moeilijk te geloven dat het anders kan.

### Ambitieuze initiatief

Maar op allerlei plekken in het land wordt nu gewerkt die droom werkelijkheid te laten worden! In elk geval drie jaar lang organiseren we in enkele tientallen verpleeghuizen radicaal anders. We werken aan hoe regels of (denk)kaders ondersteunend kunnen zijn. Waar ze in de weg staan, kijken we hoe we daar oplossingen voor kunnen vinden. Waar nodig, samen met LOC Zeggenschap in Zorg en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).

Lees [hier](#) het uitgebreide verhaal achter de vernieuwingsbeweging.

### Herken je dit?

Zie je dit ook gebeuren in jouw omgeving? Denk je dat hier meer aandacht voor zou moeten komen? Praat [hier](#) graag mee.



Lees [hier](#) een achtergrondartikel met de initiatiefnemers.



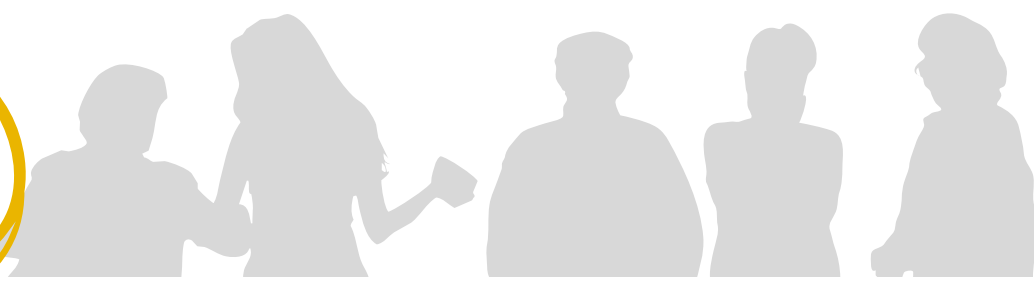
Bekijk [hier](#) een interview met staatssecretaris Martin van Rijn van VWS over zijn steun aan Radicale vernieuwing.





## Leren van...

### Zeggenschap



#### Naasten & vrijwilligers

"Hoe krijgen we familie en de buurt mee in deze nieuwe gedachtegang?" Familie en medewerkers van Sensire [aan het woord](#).



#### Verpleeghuizen

Wel even wennen...

"Het blijkt een stuk radicaler dan vooraf gedacht en tot dusver gedaan." Jaap Peters over inzichten 'ringorganisaties' [Bekijk het hier](#) →



#### Clëntenraad

'Nu een vrijwilliger haar zondags naar de kerk brengt, is ze opgebloeid.' De vraag achter de vraag achterhalen: ook een [taak van de vernieuwende cliëntenraad](#), aldus Opella.'

#### Bewoner

'Het gaat niet alleen om meer tijd, maar vooral om meer aandacht.' [Bekijk het interview](#)



### Uitdagend leerproces!



#### 'Zien wij wel hoe mensen in elkaar zitten?'

[Prachtige film](#) 'ringorganisatie' Zinzia Zorggroep: 'stil worden we, als we van dichtbij mogen meemaken wat het leven van deze mensen in een verpleeghuis betekenis geeft.'



## ...dillemma's

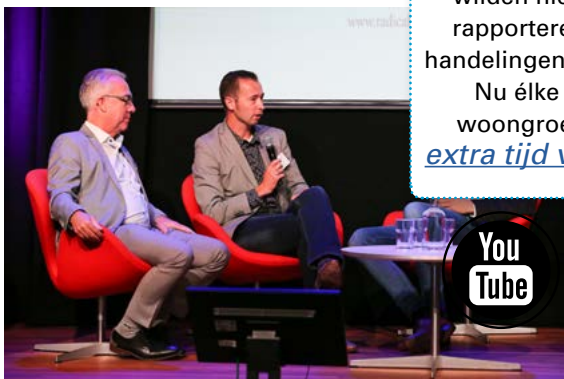
### Van regels naar essentie



"Als je begint bij de regels, kom je niet bij de essentie." VWS-team in [interview](#).



Medewerkers Surplus wilden niet meer elke dag rapporteren over logische handelingen. Dat is afgeschaft. Nu élke dienst op élke woongroep: een kwartier *extra tijd voor bewoners!*



Opruimacties De Wever: **5 pagina's regels ter discussie gesteld/afgeschaft!** [Lees hier](#) welke en hoe dit een basis vormt voor Radicale vernieuwing.

### Onderzoek bij Topaz



'Relaties meest essentieel voor welbevinden en werkplezier. Meer medewerkers/geld niet alleen de oplossing, je kunt dingen ook [anders bekijken en dóén!](#)



*En nog veel meer!*

Foto's van de hele dag en alle voorbeelden van aanwezige organisaties in een overzicht bekijken? Dat kan [hier](#).

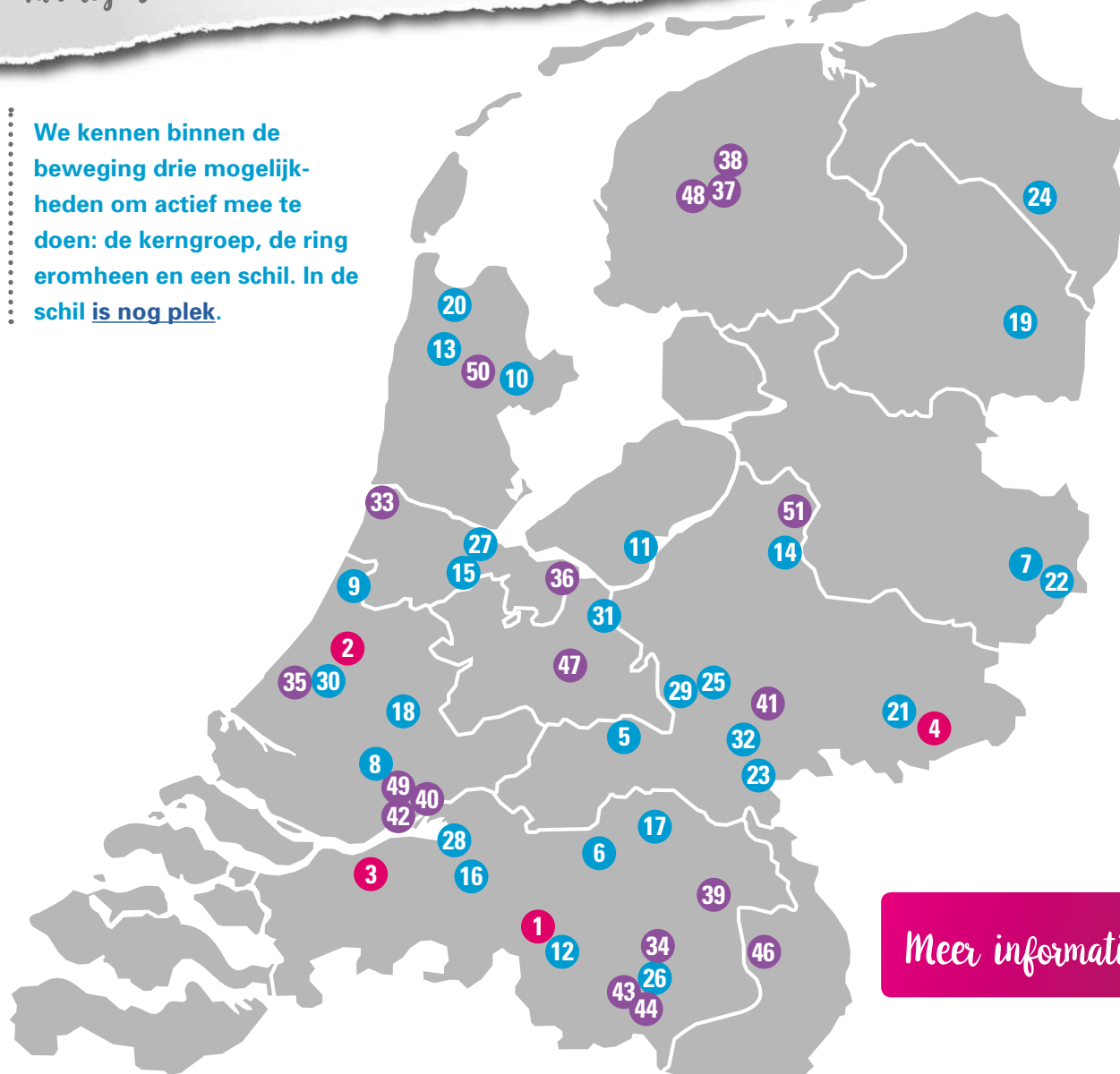
Daar vind je het uitgebreide programmaboekje waar de 26 deelnemers met elkaar aan gewerkt hebben. Met daarin talloze voorbeelden over hoe zij radicaal aan het vernieuwen zijn.



# DEELNEMENDE ZORGINSTELLINGEN

Van regels naar relaties

We kennen binnen de beweging drie mogelijkheden om actief mee te doen: de kerngroep, de ring eromheen en een schil. In de schil is nog plek.



Meer informatie

## Kern

1. De Leyhoeve
2. Topaz
3. Surplus
4. Sensire

## Ring

5. Zorgcentra de Betuwe
6. Van Neynsel
7. Carintreggeland
8. Riederborgh
9. DSV Verzorgd Wonen
10. Wilgaerden
11. Coloriet
12. De Wever
13. Zorggroep Samen
14. Viattence
15. Zonnehuisgroep Amstelland
16. Volckaert
17. Brabantzorg
18. Zorgpartners Midden Nederland (Savelberg)

## Schil

19. Tangenborgh
20. Vrijwaard
21. ABC Zorgcomfort
22. Liberein
23. Kalorama
24. Zorggroep Meander Groningen
25. Zinzia
26. Archipel
27. Amstelring
28. De Riethorst Stroomland
29. Opella
30. WZH Sammersbrug
31. Philadelphia zorg
32. Innoforte

## Schil

In ieder geval:

33. Zorgspecialist
34. Ananz
35. Oldael
36. Vivium
37. Patyna
38. Noorderbreedte
39. De Waalboog
40. Stichting Waardeburgh
41. Vreedenhoff
42. Zorggroep Crabbehoff
43. Amaliazorg
44. Vitalis
45. Cicero Zorggroep
46. 't Zorghuus Ysselsteyn
47. Careyn West
48. De Omring
49. Merwelanden
50. WarmThuis
51. Accolade



# ONTWIKKELINGEN VOLGEN

Van regels naar relaties



## Bijeenkomsten *deelnemers*

Tijdens minimaal vier landelijke inspiratiebijeenkomsten per jaar helpen deelnemers elkaar verder met het radicale vernieuwen. Aanpak en effecten worden besproken, met als doel: van elkaar leren en een ieder versterken. Ook het onderwijs wordt betrokken; allerlei regionale bijeenkomsten worden georganiseerd. Onder meer met [projectleiders/coördinatoren](#), [cliëntenraadsleden](#) en [bestuurders](#). Volgende regiobijeenkomsten projectleiders: 31/10, 1 en 2/11. Bestuurders: 20, 21 en 22/11. De eerstvolgende landelijke bijeenkomsten zijn op 13 november en 12 februari 2018. Daarnaast is er structureel gesprek met IGZ en Zorginstituut Nederland, NZa en Zorgkantoren. Bekijk [onze agenda](#) voor het laatste overzicht.

## Meepraten via *sociaal platform*

Met deelnemers en geïnteresseerden uitwisselen, delen en leren? Maak gratis een profiel op het platform.

Betrokkenen geven daar aan hoe zij betrokken zijn bij de beweging. En blijven makkelijk met elkaar in contact. Je kunt er een gesprek starten, een blog schrijven of een oproep doen. Maar ook een netwerkgroep starten rondom een vernieuwingsonderwerp. Een selectie komt in onze nieuwsbrief en sociale media.



#radicalevernieuwing



[www.radicalevernieuwing.nl](http://www.radicalevernieuwing.nl)



ZEGGENSCHAP  
IN ZORG



## Tijdschrift



**Nieuwsbrief**  
Schrijf je [hier](#) in.



Download deze publicatie op:  
[www.tinyurl.com/yaegvrhs](http://www.tinyurl.com/yaegvrhs)